

???? ? ??????? CMS Player

????????? CMS Player

Откройте настройки CMS Player и выберите «Обновить Player» либо выполните удалённое обновление из личного кабинета.

Команда обновления CMS Player

Подробный порядок и меры предосторожности приведены в статье [«Как обновить CMS Player»](#).

????????????????? ??????????????

Если после обновления сбой повторяется, перезагрузите устройство и проверьте воспроизведение ещё раз. Не переустанавливайте приложение и не удаляйте локальные данные без участия специалиста.

????????????? ???????? ? ??????????????

Укажите время сбоя, модель устройства, версию CMS Player, название кампании и описание того, что было на экране. Приложите скриншот или короткое видео, если ошибку можно зафиксировать визуально.