

???????? ???????: ? ????? ???????

Сначала определите, где проявляется проблема: в личном кабинете, при подключении устройства, в кампании, на экране или в отчётах. Затем проверьте, затронуты один экран, группа устройств или вся сеть.

????????? ????????

Симптом	Инструкция
Не удаётся авторизоваться или появилась ошибка 403	Не удаётся войти на платформу
Страница отображается неправильно	Ошибка отображения в личном кабинете
Не добавляется или не подключается устройство	Не удаётся добавить устройство или подключить CMS Player
Файл зависает при загрузке	Почему не загружается контент
Кампания не обновилась	Кампания не воспроизводится
На экране нет части контента	Контент не отображается в трансляции
Экран чёрный	Чёрный экран

Нет данных в отчётах

[Не отображается статистика](#)

?????????? ?????? ????????????

1. Убедитесь, что устройство включено и подключено к интернету.
2. Проверьте его статус и время последнего соединения в личном кабинете.
3. Сверьте период кампании, расписание, выбранные устройства и срок жизни контента.
4. Проверьте, что изменения сохранены, а загрузка на устройство завершена.
5. Повторите проверку на одном устройстве, чтобы отделить общую ошибку от локальной.

????????????? ????????????

Запишите название платформы, кампании и устройства, время появления проблемы, версию CMS Player и уже выполненные проверки. Приложите скриншот экрана или сообщения об ошибке. Контакты приведены в статье [«Как получить консультацию»](#).

Revision #1

Created 2026-07-16 11:01:37 UTC by Амаль Сулейманов

Updated 2026-07-16 11:02:05 UTC by Амаль Сулейманов