

?? ????????? ?????? ??
????????????

???????????? ???????? ???????

Убедитесь, что открыли адрес нужной платформы, правильно ввели электронную почту, выбрали нужную раскладку и выключили Caps Lock. При ошибке «Пользователь не найден» прежде всего проверьте логин.

Ошибка «Пользователь не найден»

Если пароль неизвестен, нажмите «Забыли пароль» и восстановите его по электронной почте вместо повторных попыток подбора.

???? ????????????? CAPTCHA ??? ?????????????

После трёх неверных паролей появляется CAPTCHA. Введите правильный пароль и код с изображения. После пяти неверных попыток вход блокируется на 10 минут.

Не пытайтесь войти во время блокировки. Повторные попытки могут увеличить её до одного часа. Дождитесь окончания указанного времени или восстановите пароль.

???? ????????????? ???????? 403

Ошибка 403 после успешной авторизации означает, что учётной записи не хватает права входа на платформу.

Ошибка 403

Попросите администратора открыть группу пользователя и добавить право авторизации. Порядок работы с группами описан в статье [«Как добавить нового пользователя»](#).

Если логин, пароль и права верны, но вход остаётся недоступен, передайте в поддержку адрес платформы, текст ошибки и время последней попытки.