

?? ?????????????? ??????????????
?? ???????????

???????????? ??????????

- 1. Убедитесь, что выбран период, когда кампания действительно работала.
- 2. Проверьте фильтры кампаний, контента и устройств.
- 3. Убедитесь, что нужный файл добавлен в кампанию и был загружен на устройство.
- 4. Проверьте интернет-соединение устройства.

???????????? ????????? ? ????????? ?????????????

Для фактов воспроизведения нужна корректная работа кампании и отправка статистики из CMS Player. Для пола, возраста и просмотров дополнительно требуются активная аналитическая подписка, камера и включённый сбор данных аудитории.

Если контент встроен непосредственно в шаблон, статистика по отдельному файлу не собирается. Для учёта таргетированного контента назначьте его через личный кабинет.

???? ?????????? ?? ?????????????

Попросите специалиста проверить камеру, подписку и настройки отправки данных в CMS Player. Передайте период отчёта, название кампании и устройства, а также время последнего подтверждённого показа.

Описание доступных показателей приведено в статье [«Как работать с разделом “Инсайты и данные”»](#).