

???????? ???? ??

???????? ? ???? ?

После сохранения кампании контент загружается на устройство автоматически. Во время синхронизации уже загруженные файлы могут воспроизводиться раньше остальных.

???????? ???? ?

1. Убедитесь, что устройство подключено к интернету.
2. Откройте его карточку в разделе «Устройства».
3. Проверьте состояние загрузки контента.

Загрузка контента на устройство

Дождитесь полной загрузки, особенно после добавления больших видеофайлов.

???????? ???? ?

- срок жизни отдельного файла и всей кампании не истёк;
- дата, время и часовой пояс устройства верны;
- кампания находится в медиаплане на нужный период;
- её приоритет не ниже другой активной кампании;
- нужный файл добавлен в опубликованную версию кампании.

Если не воспроизводится вся кампания, начните с инструкции [«Кампания не воспроизводится или не обновилась»](#). Если экран остаётся полностью пустым, откройте чек-лист [«Чёрный экран»](#).

Revision #1

Created 2026-07-16 11:06:17 UTC by Амаль Сулейманов

Updated 2026-07-16 11:06:38 UTC by Амаль Сулейманов