

????????? ?? ??????????????????
??? ?? ??????????????

Если в личном кабинете кампания имеет статус «Проигрывается», но на устройстве её нет, проверьте подписку и назначение кампании.

????????? ?????????? ????????????

1. Откройте раздел «Устройства».
2. Найдите нужное устройство и проверьте поле подписки.
3. Если подписки нет, откройте вкладку подписок устройства и выберите свободную подписку подходящего плана.

Подписка устройства

Назначать лицензии также можно из раздела «Подписки». Если свободных активных лицензий нет, обратитесь к владельцу платформы или менеджеру.

????????? ??????????

1. Убедитесь, что в кампании есть контент.
2. Проверьте её период и расписание.
3. Откройте медиаплан и убедитесь, что кампания назначена на нужное устройство.
4. Сверьте приоритет с другими кампаниями.
5. Сохраните изменения и дождитесь завершения синхронизации.

Если загрузилась только часть материалов, продолжите по инструкции [«Контент не отображается в трансляции»](#).

Revision #1

Created 2026-07-16 11:05:46 UTC by Амаль Сулейманов

Updated 2026-07-16 11:06:05 UTC by Амаль Сулейманов