

??? ????????? ?????????????

Связаться с технической поддержкой АДВАНТЕДЖ можно:

- по электронной почте support@goadvantage.ru;
- по телефону +7 (800) 333-73-17.

??? ?????????? ? ??????????

- название платформы и вашей организации;
- название и ID устройства или кампании;
- дату и время появления ошибки;
- текст сообщения и скриншоты;
- версию CMS Player, если проблема связана с воспроизведением;
- краткий список уже выполненных проверок.

Не отправляйте пароль или код двухфакторной аутентификации. Чем точнее указаны симптом, время и затронутые объекты, тем быстрее специалист сможет найти нужные события и воспроизвести проблему.

Revision #1

Created 2026-07-16 11:10:31 UTC by Амаль Сулейманов

Updated 2026-07-16 11:10:44 UTC by Амаль Сулейманов