

???????????? ???? ? ? Android ? ?????????? ???????????? ???????

Перед установкой Плеера последовательно проверьте устройство. Инструкция рассчитана на специалиста, который может изменять системные параметры Android.

1. ????????????? ???? ? ?????

1. Откройте **Настройки** → **Система** → **Дата и время**. На некоторых устройствах раздел находится в дополнительных настройках.
2. Включите получение времени из сети или от оператора.
3. Если автоматическая настройка недоступна, укажите дату, время и часовой пояс вручную.
4. Перезагрузите устройство и убедитесь, что настройки сохранились.

Настройки даты, времени и часового пояса в Android

Если время сбрасывается после перезагрузки, проверьте аппаратные часы устройства и доступность NTP-сервера. Для настройки через [Android Debug Bridge](#) используйте адрес своего NTP-сервера и нужный часовой пояс:

```
adb shell settings put global ntp_server <адрес_NTP-сервера>
adb shell settings put global auto_time 1
adb shell setprop persist.sys.timezone "Europe/Moscow"
adb shell service call alarm 3 s16 "Europe/Moscow"
```

2. ????????????? ????????????? ? ???? ?

1. Подключите устройство к Wi-Fi или проводной сети.
2. Откройте любой сайт в браузере, чтобы проверить доступ в интернет.
3. Для облачной поставки откройте <https://api.ar.digital>. Ответ сервера подтверждает доступность адреса.

Ответ API-сервера при успешном подключении

Для On-Premises используйте адрес API из раздела **Загрузки** в личном кабинете.

Расположение адреса API для On-Premises в разделе «Загрузки»

3. ?????????? ??????

1. Откройте **Настройки** → **Хранилище**.
 2. Оставьте не менее 500 МБ свободного места.
 3. При необходимости очистите кеш приложений и удалите ненужные файлы.
-

4. ?????????? ?????? Android

1. Откройте **Настройки** → **О телефоне** → **Версия Android**.
 2. Сверьте версию с [системными требованиями Плеера](#).
 3. Если версия не поддерживается, обновите систему или выберите совместимое устройство.
-

5. ?????????? ?????????? APK

1. Откройте **Настройки** → **Безопасность** или **Приложения и уведомления**.
2. Найдите пункт **Установка неизвестных приложений**.
3. Разрешите установку для браузера или файлового менеджера, через который будет открыт APK-файл.

Разрешение установки неизвестных приложений в Android

“ **Важно.** Устанавливайте Плеер только из полученного дистрибутива. После установки верните стандартные настройки безопасности.

6. ?????????? ??????????

Если установка или подключение завершаются ошибкой, временно отключите VPN и проверьте правила защитного ПО. После диагностики верните защиту в обычный режим.

7. ?????????????? ????????????

Перезагрузите устройство перед установкой, чтобы применить системные настройки и освободить оперативную память.

8. ??????????? ? ??????????? ??????

- 1. Откройте APK-файл через файловый менеджер и завершите установку.
- 2. Запустите Плеер.
- 3. Выполните автоконфигурацию и перезагрузите устройство.

Выбор режима автоконфигурации Плеера

Подробности режимов приведены в статье [«Автоконфигурация Плеера»](#).

?????????? ??????

Для полноэкранного воспроизведения можно включить нативный режим: **Общие → Графика → Воспроизведение видео → Нативно**. Этот режим не подходит для веб-компонентов и многослойных шаблонов.

Выбор параметров графики в Плеере

Нативный режим воспроизведения видео

?????????? ??????

После установки обновите Плеер из главного меню или отправьте команду обновления из раздела **Устройства** в личном кабинете.

Кнопка обновления в главном меню Плеера

Команда обновления Плеера в личном кабинете

При наличии прав **Device Owner** обновление выполняется автоматически. В остальных случаях подтвердите установку на устройстве.

Если настройка не завершилась, повторно проверьте свободное место, версию Android, дату и время, доступ к сети и правила защитного ПО. При необходимости напишите в поддержку: support@goadvantage.ru.