

????? ?????????? ??????? ?????? ????????????????? ?? ?????? ?????????? Tizen ?????? ?????????????? ??????????

При развертывании проектов Digital Signage на базе профессиональных панелей Samsung со встроенной ОС Tizen (SSSP — Samsung Smart Signage Platform), критически важным фактором стабильности является версия прошивки (Firmware).

Встроенный Плеер зависит от версии ОС. Проблемная или устаревшая прошивка может приводить к пропаданию звука, зависанию видео или чёрному экрану.

Вы можете встретиться с плавающими багами на Tizen (например, микроподтормаживания видео, зависания при переходе между контентом, черный экран после перезагрузки). Эта матрица совместимости помогает быстро определить, нужно ли откатывать или обновлять прошивку панели для обеспечения стабильной работы 24/7.

Скачать актуальную прошивку для профессиональной панели и инструкцию по её обновлению можно на сайте производителя:

<https://www.samsung.com/global/displaysolutions-download/>

????????? ?????????????????????? ????????????

“ **Важно:** Статус Recommended («Рекомендовано») означает, что на этой версии не зафиксировано критических ошибок при воспроизведении тяжёлого контента и синхронизации.

Tizen 2.4 — SSSP4

(Серии: PMxxF, PMxxH, PHxxF) | T-HKMLAKUC

- **Рекомендованная версия: 2160.x** (самая стабильная из последних).

- *Альтернатива:* 2140.x, 2120.x, 2080.x.
- *Критические баги на других версиях:* До версии 2080 массовые проблемы с SSL-сертификатами и API даты. На версиях 2100/2130 — критические баги API. На 2131.x отваливается звук на видео.

(Серии: OMF, OHF, OHF-V, OMH-T) | T-HKML0DWWC

- **Рекомендованная версия: 2100.x.**
- *Критические баги на других версиях:* Версии ниже 2100 и 2130.x вызывают фатальные сбои в работе Плеера.

Tizen 3.0 — SSSP5

(Серии: QBxxH, QMxxH, QHxxH, DBxxJ) | T-KTMLAKUC

- **Рекомендованная версия: 2080.2** (считается "золотым стандартом" для этой серии).
- *Альтернатива:* 2110.x - 2130.x (но могут быть проблемы с бесшовным видео).
- *Критические баги на других версиях:* Версии ниже 2040.7 могут уходить в черный экран после перезагрузки. Версия 2090.4 имеет сломанный API обновления (getFirmwareVersion error).

Tizen 4.0 — SSSP6

(Серии: QBxxN, QMxxN, QExxN, OMxxN, SHxxRN) | T-KTM2ELAKUC

- **Рекомендованная версия: 2380.x.**
- *Альтернатива:* Широкий пул версий от 2390.x до 2450.x работает стабильно.
- *Критические баги на других версиях:* Версии серии 2320.x - 2340.x вызывают сильные лаги на видео. Версии 2211.x - 2220.x имеют баг "обрезанного старта" (видео не начинается с 00:00).

Tizen 5.0 — SSSP7

(Серии: QPxxR, QMxxR, QExxR, OMxxR, SHxxRN) | T-MSMLWWC

- **Рекомендованная версия: 1300.x.**
- *Альтернатива :* 1241.x, 1250.x.
- *Критические баги на других версиях:* Почти все версии от 1030.x до 1230.x отмечены как нестабильные (включая проблему, когда экран остается черным при старте портретной ориентации).

Tizen 6.5 — SSSP10

(Серии: QBxxB, QMxxB) | S-PTMWWC

- **Рекомендованная версия: 1140.x, 1100.x, 1090.x.**

- *Критические баги на других версиях:* Версии ниже 1040.x страдают от микро-блэкаутов (черных вспышек) при смене контента с картинок на видео. На 1070.x сломано воспроизведение видео.

Tizen 7 — SSSP11

(Серия: QMxxC) | S-PTMLWWC

- **Рекомендованная версия: 1080.x.**
- *Альтернатива :* 1030.x - 1060.x.
- *Известные баги:* На версии 1090.x сломано воспроизведение видео в портретной (вертикальной) ориентации.

(Серия: QBxxC) | S-KSU2EWW

- **Рекомендованная версия: 1100.x** (однако заявлено, что баг с портретным видео все еще может присутствовать).

???????? ???? ? ???? Tizen

1. **Портретный режим — зона риска:** Огромное количество багов на разных версиях Tizen (особенно Tizen 3.0 и Tizen 7) связано с падением Плеера при ротации видео на 90/270 градусов.
2. **Бесшовное видео :** Если в вашем проекте важен идеальный переход между видеороликами (без черных кадров), тщательно подбирайте прошивку. Часто Samsung ломает эту функцию в минорных обновлениях

Revision #1

Created 2026-08-09 12:42:01 UTC by Амаль Сулейманов

Updated 2026-08-09 12:42:08 UTC by Амаль Сулейманов