

?????: ??????????

- [С чего начать](#)
 - [Установка и подготовка: с чего начать](#)
- [Требования и совместимость](#)
 - [Системные требования Плеера](#)
 - [Какая прошивка должна быть установлена на проф. панели Tizen перед установкой Плеера?](#)
- [Установка Плеера](#)
 - [Установка Плеера на Windows](#)
 - [Установка Плеера на Android](#)
 - [Установка Плеера на iOS](#)
 - [Установка Плеера на контроллерах Novastar](#)
 - [Установка Плеера на LG webOS](#)
 - [Установка Плеера на Linux](#)
 - [Установка Плеера на macOS](#)
 - [Установка Плеера на Samsung Tizen SSSP3](#)
 - [Установка Плеера на Samsung Tizen SSSP4-SSSP10](#)
- [Подготовка ОС и устройств](#)
 - [Автоконфигурация Плеера](#)
 - [Подготовка устройства на ОС Android и первичная настройка Плеера](#)
- [Обновление Плеера](#)
 - [Как обновить Плеер](#)

? ???? ???????

С чего начать

????????? ? ??????????: ?
???? ?????

Используйте этот маршрут при подготовке нового экрана или медиаплеера. Сначала проверьте совместимость оборудования, затем выполните платформенную установку и только после этого подключайте Плеер к личному кабинету.

1. ?????????? ??????????

Откройте [системные требования Плеера](#) и сопоставьте их с операционной системой, архитектурой процессора, объёмом памяти и способом подключения экрана. Для профессиональных панелей дополнительно проверьте модель и версию прошивки.

2. ?????????? ?????????? ?? ??????????

- [Windows](#)
- [Android](#)
- [Samsung Tizen SSSP4-SSSP10](#)
- [Samsung Tizen SSSP3](#)
- [LG webOS](#)
- [Linux](#)
- [macOS](#)
- [контроллеры Novastar](#)

3. ?????????????? ?????????????? ??????????

Проверьте автозапуск, права приложения, режим энергосбережения, дату и время, сетевой доступ и ориентацию экрана. Для Android и Tizen используйте отдельные руководства по первичной подготовке устройства.

4. ?????????? ????????????

После запуска Плеера должен показать интерфейс подключения и код устройства. Если код не появляется или Плеер не подключается, перейдите к [диагностике подключения](#).

?????????? ? ?????????????????

????????? ?????????? ????????

Плеер работает на Windows, Android, Linux, iOS, macOS, LG webOS и Samsung Tizen. Выберите конфигурацию с учётом шаблонов, разрешения контента, сбора статистики и видеоаналитики.

Windows

Параметр	Минимально	Рекомендуется
ОС	Windows 7 x86 Home Premium	Windows IoT Enterprise LTSC 2016 и выше
Процессор без распознавания лиц	Intel Atom x5-Z8300, 1,44 ГГц	Intel Core i5, 3 ГГц, четыре ядра и выше
Процессор с распознаванием лиц	Intel Core i3/i5/i7 поколения Sandy Bridge и новее, поддержка AVX	Конфигурация подбирается с учётом нагрузки проекта
Оперативная память	2 ГБ	4 ГБ и более
Видеопамять	512 МБ	1 ГБ и более
Накопитель	HDD 32 ГБ	SSD 128 ГБ и более

Для Windows предоставьте Плееру права администратора. Для Digital Signage предпочтительна редакция Windows IoT Enterprise LTSC/LTSC: фоновые службы домашних редакций Windows 10 могут мешать стабильной трансляции на слабом оборудовании.

Обезличенное распознавание атрибутов лиц поддерживается на Windows 7, 8/8.1 и 10. Минимальный процессор — Intel Core i3 с AVX. Для стабильной работы предпочтительна камера без автофокуса. Модуль подключается отдельно.

Android

Параметр	Минимально	Рекомендуется
ОС	Android 5.1	Android 8 и выше
Процессор	Cortex-A7, 1,5 ГГц, четыре ядра	Cortex-A55, 2 ГГц, четыре или восемь ядер
Графика	Mali-450 MP	Mali-T820

Оперативная память	1 ГБ	4 ГБ и более
--------------------	------	--------------

Для полного набора функций нужны root-права на Android 7 и права администратора на Android 6 и выше. Без них удалённое обновление и режим киоска могут работать не полностью.

Linux

Параметр	Минимально	Рекомендуется
ОС	Ubuntu Desktop 24.04 LTS или аналог, ядро 5.15 и выше	Ubuntu Desktop 24.04 LTS или аналог
Процессор	Intel N100	x86, 2,4 ГГц, четыре ядра Tiger Lake и выше
Оперативная память	4 ГБ DDR4	8 ГБ DDR4 и более
Накопитель	SSD 128 ГБ	SSD 256 ГБ и более

Видеоаналитика не поддерживается на конфигурациях ниже рекомендуемых.

iOS ? macOS

- iOS 12 и выше;
- macOS 10.13 и выше;
- видеоаналитика на macOS поддерживается в версиях Плеера выше 5.24.

LG webOS

- webOS 3.0 и выше;
- SCAP 1.5 и выше;
- обмен данными по HTTP или HTTPS.

Видеоаналитика на webOS не поддерживается.

Samsung Tizen

Платформа	Период	ОС	Примеры серий
SSSP3	2016-2017	Tizen 3.0	DM, PM, QMF, QMC
SSSP4	2018-2019	Tizen 4.0	QMR, QMT, QME

SSSP5	2020–2021	Tizen 5.5	QMN, QMA, QLS
SSSP6	2022–2023	Tizen 6.5	QHC, QBC, QMC
SSSP7	с 2024 года	Tizen 7.0 и выше	QXC, QXC-D

Плеер обменивается данными по HTTP или HTTPS. Видеоаналитика на Tizen не поддерживается. Перед установкой проверьте [требуемую прошивку панели](#).

????

Для близкой к реальному времени реакции на команды, скриншоты, изменение медиаплана, статуса и загрузку контента рекомендуется скорость соединения с сервером от 2 Мбит/с. Для потокового видео и других внешних источников добавьте требуемую пропускную способность самого потока.

Не подключайте устройства вещания к публичным Wi-Fi-сетям.

????????? ??????????

Минимальная конфигурация рассчитана на полноэкранный шаблон Full Screen Static без сбора статистики: HD-видео MP4/H.264, 30 кадров/с, битрейт до 1500 Кбит/с, рекомендуемый размер файла до 4 ГБ.

Рекомендуемая конфигурация рассчитана на многослойные шаблоны, статистику и видеоаналитику: Full HD MP4/H.264, 30 кадров/с, битрейт до 10 000 Кбит/с, рекомендуемый размер файла до 4 ГБ.

Конфигурации для видеостен, Ultra HD и сложных многослойных проектов рассчитываются отдельно.

????? ?????????? ????????
???????????????? ?? ?????? ????????
Tizen ?????? ??????????????
?????????

При развертывании проектов Digital Signage на базе профессиональных панелей Samsung со встроенной ОС Tizen (SSSP — Samsung Smart Signage Platform), критически важным фактором стабильности является версия прошивки (Firmware).

Встроенный Плеер зависит от версии ОС. Проблемная или устаревшая прошивка может приводить к пропаданию звука, зависанию видео или чёрному экрану.

Вы можете встретиться с плавающими багами на Tizen (например, микроподтормаживания видео, зависания при переходе между контентом, черный экран после перезагрузки). Эта матрица совместимости помогает быстро определить, нужно ли откатывать или обновлять прошивку панели для обеспечения стабильной работы 24/7.

Скачать актуальную прошивку для профессиональной панели и инструкцию по её обновлению можно на сайте производителя:

<https://www.samsung.com/global/displaysolutions-download/>

????????? ?????????????????????? ????????????

“ **Важно:** Статус Recommended («Рекомендовано») означает, что на этой версии не зафиксировано критических ошибок при воспроизведении тяжёлого контента и синхронизации.

Tizen 2.4 — SSSP4

(Серии: PMxxF, PMxxH, PHxxF) | T-HKMLAKUC

- **Рекомендованная версия: 2160.x** (самая стабильная из последних).
- *Альтернатива:* 2140.x, 2120.x, 2080.x.
- *Критические баги на других версиях:* До версии 2080 массовые проблемы с SSL-сертификатами и API даты. На версиях 2100/2130 — критические баги API. На 2131.x отваливается звук на видео.

(Серии: OMF, OHF, OHF-V, OMH-T) | T-HKML0DWWC

- **Рекомендованная версия: 2100.x.**
- *Критические баги на других версиях:* Версии ниже 2100 и 2130.x вызывают фатальные сбои в работе Плеера.

Tizen 3.0 — SSSP5

(Серии: QBxxH, QMxxH, QHxxH, DBxxJ) | T-KTMLAKUC

- **Рекомендованная версия: 2080.2** (считается "золотым стандартом" для этой серии).
- *Альтернатива:* 2110.x - 2130.x (но могут быть проблемы с бесшовным видео).
- *Критические баги на других версиях:* Версии ниже 2040.7 могут уходить в черный экран после перезагрузки. Версия 2090.4 имеет сломанный API обновления (getFirmwareVersion error).

Tizen 4.0 — SSSP6

(Серии: QBxxN, QMxxN, QExxN, OMxxN, SHxxRN) | T-KTM2ELAKUC

- **Рекомендованная версия: 2380.x.**
- *Альтернатива:* Широкий пул версий от 2390.x до 2450.x работает стабильно.
- *Критические баги на других версиях:* Версии серии 2320.x - 2340.x вызывают сильные лаги на видео. Версии 2211.x - 2220.x имеют баг "обрезанного старта" (видео не начинается с 00:00).

Tizen 5.0 — SSSP7

(Серии: QPxxR, QMxxR, QExxR, OMxxR, SHxxRN) | T-MSMLWWC

- **Рекомендованная версия: 1300.x.**
- *Альтернатива :* 1241.x, 1250.x.
- *Критические баги на других версиях:* Почти все версии от 1030.x до 1230.x отмечены как нестабильные (включая проблему, когда экран остается черным при старте портретной ориентации).

Tizen 6.5 — SSSP10

(Серии: QBxxB, QMxxB) | S-PTMWWC

- **Рекомендованная версия: 1140.x, 1100.x, 1090.x.**

- *Критические баги на других версиях:* Версии ниже 1040.x страдают от микро-блэкаутов (черных вспышек) при смене контента с картинок на видео. На 1070.x сломано воспроизведение видео.

Tizen 7 — SSSP11

(Серия: QMxxC) | S-PTMLWWC

- **Рекомендованная версия: 1080.x.**
- *Альтернатива :* 1030.x - 1060.x.
- *Известные баги:* На версии 1090.x сломано воспроизведение видео в портретной (вертикальной) ориентации.

(Серия: QBxxC) | S-KSU2EWW

- **Рекомендованная версия: 1100.x** (однако заявлено, что баг с портретным видео все еще может присутствовать).

???????? ???? ? ???? Tizen

1. **Портретный режим — зона риска:** Огромное количество багов на разных версиях Tizen (особенно Tizen 3.0 и Tizen 7) связано с падением Плеера при ротации видео на 90/270 градусов.
2. **Бесшовное видео :** Если в вашем проекте важен идеальный переход между видеороликами (без черных кадров), тщательно подбирайте прошивку. Часто Samsung ломает эту функцию в минорных обновлениях

????????? ?????

????????? ?????? ?? Windows

Перед установкой проверьте, что компьютер соответствует [системным требованиям Плеера](#), а у пользователя есть права на установку программ.

????????? ??????????????

1. В личном кабинете откройте раздел «Загрузки».
2. Найдите дистрибутив Плеера для Windows.
3. Скачайте установочный файл в отдельную папку.

Дистрибутив Плеера для Windows в разделе «Загрузки»

????????????? ??????

1. Откройте папку с дистрибутивом и запустите `Player.exe`.
2. Если Windows покажет окно контроля учётных записей, нажмите «Да».
3. Выберите язык установки и нажмите `OK`.

Выбор языка установки Плеера

4. В окне приветствия нажмите «Далее».
5. Примите условия лицензионного соглашения.
6. Выберите каталог установки или оставьте предложенный путь.

Выбор каталога установки Плеера

7. Включите параметр использования прав администратора. Без него часть функций Плеера может быть недоступна.
8. При необходимости создайте ярлык на рабочем столе.
9. Нажмите «Установить» и дождитесь завершения.

Дополнительные параметры установки Плеера

10. Оставьте включённым автоматический запуск, если Плеер нужно открыть сразу.
11. Нажмите «Завершить».

?????????? ???????????

Запустите Плеер с рабочего стола или из меню «Пуск». Установка завершена, если приложение открывается без системной ошибки и показывает экран подключения к платформе.

Если Плеер не запускается, повторите установку от имени администратора и проверьте защитное ПО Windows. Если проблема сохраняется, напишите на support@goadvantage.ru.

????????? ?????? ?? Android

Перед началом проверьте [системные требования Плеера](#) и подготовьте Android-устройство. Дистрибутив можно скачать в личном кабинете или получить у менеджера либо службы поддержки.

1. ?????????? APK-?????

1. В личном кабинете откройте раздел **Загрузки**.
2. Выберите Плеер для Android.
3. Скачайте файл `Player.apk`.

Раздел «Загрузки» с дистрибутивом Плеера для Android

В списке могут быть доступны несколько сборок:

- **Android (arm)** — 32-разрядная сборка для ARM; подходит большинству приставок, телевизоров и мобильных устройств;
- **Android (arm 64-bit)** — 64-разрядная сборка для ARM;
- **Android (x86)** — 32-разрядная сборка для процессоров Intel или AMD;
- **Android (x86_64)** — 64-разрядная сборка для процессоров Intel или AMD.

Если архитектура устройства неизвестна, обычно используют сборку **Android (arm)**. Для специализированного оборудования сначала уточните архитектуру процессора.

Список сборок Плеера для разных архитектур Android

2. ?????????? ????????????

1. Откройте **Настройки** → **Безопасность**. Название и расположение пункта зависят от версии Android.
2. Разрешите установку неизвестных приложений для браузера или файлового менеджера, через который открыт APK-файл.
3. После установки верните стандартные настройки безопасности.

Разрешение установки приложений из неизвестного источника

3. ?????????? ??????

1. Откройте папку **Загрузки** (/sdcard/Download/).
2. Выберите файл **Player.apk**.
3. Нажмите **Установить** и дождитесь завершения.
4. Запустите Плеер.

Установка завершена, если открывается главный экран Плеера без системной ошибки.

????????????????? ???????????

??????????????????

Откройте Плеер, перейдите в **Настройки** → **General** и запустите **Auto configure....** Приложение проверит доступные права и запросит подтверждение необходимых изменений. Состав изменений описан в статье [«Автоконфигурация Плеера»](#).

Root-??????

Используйте root-доступ только при необходимости: повышенные права могут повлиять на безопасность и стабильность устройства. Если Плеер получил такие права, откройте используемый менеджер root-доступа и отключите повторную аутентификацию для приложения.

Настройка повторной аутентификации в менеджере root-доступа

Дальнейшая подготовка описана в статье [«Подготовка устройства на Android»](#). Если установить Плеер не удалось, обратитесь в поддержку: support@goadvantage.ru.

????????? ?????? ?? iOS

Подключите устройство к интернету и войдите в App Store с учётной записью, которой разрешена установка приложений.

????????? ?????

1. Откройте **App Store**.
2. Введите в поиске .
3. Выберите приложение **Плеер** в результатах.

Плеер в результатах поиска App Store

4. Нажмите кнопку загрузки.

Кнопка загрузки Плеера в App Store

5. Подтвердите установку способом, настроенным на устройстве.
6. Дождитесь появления значка Плеера на домашнем экране.
7. Запустите приложение.

????????? ???????????

Установка завершена, если Плеер открывается без системной ошибки и показывает экран подключения к платформе.

Если приложение не находится в App Store или не устанавливается, проверьте совместимость версии iOS и ограничения профиля управления устройством.

????????? ?????? ??

????????????? Novastar

Инструкция описывает установку Android-версии Плеера на Novastar TB2-4G без внешнего медиабокса. Для выполнения команд нужны права на настройку контроллера и личного кабинета.

????????????? ??????????????

- ноутбук с 64-разрядной Windows 7 SP1 или новее; рекомендуется Windows 10 22H2;
- [SDK Platform Tools](#) с утилитой ADB;
- ViPlex Express версии 3.0 или новее: доступен на [сайте производителя](#) и в виде [архива версии 3.0.4.2001](#);
- контроллер Novastar с адаптером питания;
- актуальный APK-файл Плеера для Android.

Подключите контроллер и ноутбук к одной локальной сети.

????????? ADB ? ViPlex Express

1. Откройте **Settings** → **Working Mode** и выберите .

Выбор рабочего режима ViPlex Express

2. Убедитесь, что контроллер отображается с зелёным индикатором. Запишите его IP-адрес.

Контроллер Novastar в списке устройств ViPlex Express

3. Сделайте окно ViPlex Express активным и введите с клавиатуры . В правом верхнем углу должен появиться индикатор **Debug Mode**.

Индикатор Debug Mode в ViPlex Express

4. Нажмите правой кнопкой мыши на контроллер и выберите **Debug Tool**.

Команда Debug Tool в контекстном меню

5. В Debug Tool выполните:

```
setprop service.adb.tcp.port 5555  
stop adbd  
start adbd
```

Окно Debug Tool для контроллера Novastar

На контроллерах TB4 и новее введите в ViPlex Express `novasoft`, затем включите ADB в разделе **User Software**.

Переключатель ADB в разделе User Software

6. Отключите **PlayService** и дождитесь сохранения настроек.

Отключение PlayService

??????????? ?????? ?????? ADB

1. Откройте PowerShell, командную строку или другой терминал.
2. Перейдите в каталог `platform-tools`, например:

```
cd C:\Users\user\Desktop\platform-tools
```

3. Подключитесь к контроллеру и проверьте список устройств:

```
adb connect <IP_контроллера>  
adb devices
```

Контроллер в выводе adb devices

Если контроллер не отображается, повторно проверьте IP-адрес и включение ADB в ViPlex Express.

4. Установите APK-файл, указав фактический путь:

```
adb install -r -d /путь/к/Player.apk
```

После успешной установки ADB выводит `Success`.

Успешная установка APK через ADB

???????? ?????? Device Owner

1. Выполните:

```
adb shell dpm set-device-owner com.advantage.player2/com.advantage.player.AdminReceiver
```

2. Проверьте политику устройства:

```
adb shell dumpsys device_policy
```

Проверка прав Device Owner

????????????? ?????? ? ?????????????

1. В личном кабинете создайте устройство и получите код подключения.

Код подключения устройства в личном кабинете

2. Запустите Плеер с полученным кодом:

```
adb shell am start -a android.intent.action.VIEW -c android.intent.category.BROWSABLE -d  
"ar://connect?code=XXXXXXX"
```

Замените `XXXXXXX` кодом подключения.

Запуск подключения Плеера через ADB

Для отдельного адреса API используйте:

```
adb shell "am start -a android.intent.action.VIEW -c android.intent.category.BROWSABLE -d  
'ar://connect?code=XXXXXXX&api=https://api.domain/'"
```

Замените код и `https://api.domain/` значениями своей платформы.

На ТВ40 подключение может блокировать включённый PlayService. Отключите его и повторите команду. Для ручного подключения можно открыть экран контроллера через `scrcpy`, запустить Плеер, подтвердить права и ввести код в окне «Подключить устройство».

3. Убедитесь, что устройство появилось в личном кабинете со статусом «Пусто».

Подключённый контроллер в личном кабинете

?????????? ????????????

1. В свойствах устройства включите автоматический запуск Плеера.

Настройка автозапуска Плеера

2. Установите задержку запуска 30 секунд после загрузки контроллера.

Задержка автозапуска Плеера

?????????? ????????????

Перезапустите контроллер. Плеер должен открыться через 30 секунд, устройство — появиться в сети, а назначенная кампания — начать загрузку и воспроизведение.

????????? ?????? ?? LG webOS

Инструкция предназначена для профессиональных панелей LG Signage с webOS от 3.2 до 9.0. Она не подходит для бытовых телевизоров LG.

????????? ??????

Перед установкой:

- подключите панель к интернету;
- подготовьте пульт дистанционного управления;
- проверьте доступность файла приложения [Player.ipk](#).

????????? ?????????? ?????????? ??????????????

1. Нажмите **SETTINGS** на пульте. На новых моделях используйте **HOME → Settings**.

Кнопка SETTINGS и переход к настройкам панели

2. Откройте **Ez Setting → SI Server Setting**.

Раздел SI Server Setting в настройках LG webOS

????????? ?????????? ??????????????

1. Найдите параметр **Application Launch Mode** и выберите **Local**.
2. Включите **Fully Qualified Domain Name**.
3. В поле **FQDN** введите:
`https://storage-2.ar.digital/software/Player.ipk`
4. В поле **Application Type** выберите **IPK**.
5. В поле **Local Application Upgrade** выберите **REMOTE**.

Параметры удалённой установки IPK-приложения

6. Нажмите **Confirm** и подтвердите установку.

Подтверждение установки Плеера на панели LG

Запуск установки IPK-приложения

???????????????? ?????

После сообщения **Upgrade Completed** выключите и снова включите панель с пульта. Без перезапуска Плеера не запустится.

Экран Плеера после установки на LG webOS

Если устройству ещё не назначена кампания, после запуска может отображаться серый экран. После назначения кампании начинается воспроизведение контента.

????????????????????

Стабильная работа проверена на следующих моделях:

Модель	Версия webOS
43SM5KD-BH	3.2
43SM5KE-BJ	4.0
55UL3J-EP	6, прошивка 03.25.50

Если Плеер не запускается:

1. Проверьте URL файла `Player.ipk` и доступ панели в интернет.
2. Убедитесь, что используется профессиональная панель LG Signage.
3. Обновите прошивку панели до версии, рекомендованной производителем.
4. Если проблема сохраняется, выполните сброс панели к заводским настройкам.

???????????????? webOS

- при смене видео может кратковременно появляться чёрный экран;
- на webOS 6 с прошивкой 03.25.50 переключение происходит быстрее;
- синхронизация времени средствами Плеера не поддерживается;
- режим киоска не поддерживается.

Если установить приложение не удалось, напишите на support@goadvantage.ru.

????????? ?????? ?? Linux

Для установки рекомендуется Ubuntu Desktop 24.04 LTS или сопоставимый дистрибутив Linux. Сначала проверьте [системные требования Плеера](#).

????????????? ? ??????????

- используйте учётную запись с правами `root` или доступом к `sudo`;
- скачайте актуальный DEB-пакет Плеера;
- не устанавливайте более старую версию поверх новой без необходимости;
- обеспечьте доступ к репозиториям пакетов: установщику потребуется `ffmpeg`.

При установке из DEB-файла приложение размещается в каталоге `/usr/share/АДВАНТЕДЖ-player`.

????????????? DEB-????? ?????? ???????????

1. Нажмите правой кнопкой мыши на скачанный файл `.deb`.

Контекстное меню DEB-пакета Плеера

2. Выберите **Open With Other Application**, затем **Software Install**.

Выбор приложения для открытия DEB-пакета

Открытие пакета через Software Install

3. Нажмите **Install** и введите пароль пользователя.

Запуск установки DEB-пакета

4. Дождитесь установки Плеера и зависимостей.

Установленный пакет Плеера в Ubuntu

????????????? DEB-????? ?????? ???????????

1. Откройте терминал.

Терминал в списке приложений Ubuntu

2. Перейдите в каталог с пакетом и выполните:

```
sudo dpkg -i PlayerX64.deb  
sudo apt-get -y install -f
```

Замените `PlayerX64.deb` фактическим именем файла.

Установка Плеера из терминала

Если после установки не хватает зависимостей, установите их вручную:

```
sudo apt-get install $(dpkg-deb -I PlayerX64.deb |  
  sed -n 's/^ *\(Depends\|Recommends\)::/p' |  
  tr , '\n' |  
  sed 's/[[|].*//')
```

??????????? ZIP-????? ??? ???????????????

ZIP-версия не является основным способом установки. Используйте её только для тестового запуска.

1. Скачайте ZIP-архив на устройство.

ZIP-архив с Плеером

2. Распакуйте архив в отдельный каталог.

Распаковка архива Плеера

Содержимое распакованного архива

3. Запустите Плеер из этого каталога.

Запуск портативной версии Плеера

Портативная версия не появляется в списке установленного ПО. Для воспроизведения видео установите `ffmpeg` отдельно:

```
sudo apt install ffmpeg
```

????????? TLS-???????????????

Если сервер использует внутренний удостоверяющий центр, добавьте корневой и промежуточные сертификаты в формате PEM в файл:

```
~/ .appdata/Adobe/AIR/Certs/curl-ca-bundle.crt
```

Расположение хранилища сертификатов Плеера

Каждый сертификат должен содержать полный блок:

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
тело сертификата
-----END CERTIFICATE-----
```

Пример сертификата в формате PEM

Файл `curl-ca-bundle.crt` создаётся после установки Плеера и его подключения к платформе.

?????????? ????????????

Откройте Плеер из списка приложений или каталога портативной версии. Установка завершена, если приложение запускается без ошибки зависимостей и показывает экран подключения к платформе.

????????? ?????? ?? macOS

Перед установкой проверьте версию операционной системы в [системных требованиях](#) Плеера.

????????? ? ?????????????? ??????

1. В личном кабинете откройте раздел «Загрузки».
2. Скачайте дистрибутив **macOS X**.

Дистрибутив Плеера для macOS в разделе «Загрузки»

3. Откройте дистрибутив и завершите установку.
4. Запустите Плеер.
5. В личном кабинете создайте устройство или откройте существующее и получите код подключения.

Установка завершена, если Плеер открывается без системной ошибки и показывает экран подключения к платформе.

???? macOS Catalina ???????????? Adobe AIR

В macOS Catalina компоненты Adobe AIR могут попасть в карантин. В этом случае Плеер или установщик Adobe AIR не запускается.

Ошибка запуска компонента Adobe AIR в macOS

Ошибка переустановки Adobe AIR

Чтобы снять блокировку, откройте каталог `/Library/Frameworks` в терминале.

????????? ?????????? ?????? Finder

1. Откройте Finder из Dock.

Значок Finder в Dock

2. Выберите **Переход → Переход к папке**.

3. Введите `/Library/Frameworks` и нажмите `Return`.

Переход к каталогу Library Frameworks

4. Нажмите правой кнопкой мыши на каталог **Frameworks** и выберите **Службы → Новый терминал в папке**.

Открытие терминала в каталоге Frameworks

Терминал, открытый в каталоге Frameworks

????????? ???????? ????? Terminal

1. Найдите `Terminal` через Spotlight и откройте его.

Поиск Terminal через Spotlight

2. Перейдите в каталог фреймворков и проверьте его содержимое:

```
cd /Library/Frameworks
ls
```

Окно Terminal в macOS

Adobe AIR.framework в каталоге Frameworks

В списке должен присутствовать `Adobe AIR.framework`.

????????? ?????????? ????????????

1. Посмотрите расширенные атрибуты фреймворка:

```
xattr "Adobe AIR.framework"
```

2. Если в списке есть `com.apple.quarantine`, удалите его:

```
xattr -d com.apple.quarantine "Adobe AIR.framework"
```

3. Если система сообщает об отсутствии доступа, повторите команду с `sudo`:

```
sudo xattr -d com.apple.quarantine "Adobe AIR.framework"
```

4. Введите пароль администратора и снова выполните команду просмотра атрибутов.

Проверка атрибутов Adobe AIR.framework после снятия карантина

После удаления атрибута повторно запустите установщик или Плеер.

????????? ?????? ?? Samsung Tizen SSSP3

Перед установкой подключите панель к сети и подготовьте пульт. Для стабильной работы рекомендуется проводное подключение и отключение энергосбережения.

????????? ?????????? ???????

Для стандартного сброса используйте один из путей:

- **MENU → System → Reset System → Yes;**
- **MENU → Support → Reset All → Yes.**

Если требуется полный сброс через инженерное меню:

1. Выключите панель кнопкой **Power Off**.
2. Последовательно нажмите **MUTE → 1 → 8 → 2 → Power On**.
3. Если меню не открылось, включите панель, кнопкой **SOURCE** выберите DVI и повторите комбинацию.
4. Выберите **Option → Factory Reset**.

После сброса откроется мастер первоначальной настройки.

???????????? ????? ? ???????

Если панель должна получать время от NTP-сервера:

1. В инженерном меню откройте **Control → LFD Option → NTP Support** и выберите **On**.
2. Откройте **MENU → System → Time → NTP Settings**.
3. Укажите:
 - **Network Time Protocol** — **Use**;
 - **Server URL** — **pool.ntp.org**;
 - **Time Zone** — часовой пояс устройства, например **GMT+3**.

Если NTP не используется, укажите дату, время и часовой пояс вручную.

????????? ?????????????? ???????????

Откройте **MENU** → **System** → **Start Setup**. Стандартный PIN-код — 0000.

1. Выберите язык интерфейса.
2. Укажите ориентацию Landscape или Portrait.
3. Отключите энергосбережение.
4. Подключите панель к проводной сети или Wi-Fi.

Настройка режима питания панели Samsung

Проверка сетевого подключения панели

5. Проверьте дату и время.

Настройка даты на панели Samsung

Настройка времени на панели Samsung

6. В разделе **System** для параметра **Play Via** выберите **URL Launcher**.

Выбор URL Launcher в параметре Play Via

7. Нажмите HOME, откройте **URL Launcher** и укажите адрес:
<https://s.ar.digital/o>

Адрес Плеера в URL Launcher

8. Укажите имя устройства, например [Signage]Display1.
9. Завершите мастер и перезапустите панель кнопкой питания.

????????? ?????????????

После включения панели Плеер должен запускаться автоматически. Если этого не происходит:

1. Проверьте адрес в URL Launcher.
2. Откройте на панели <https://api.ar.digital> и убедитесь, что сервер доступен.
3. Перезапустите панель.
4. Проверьте свободное место в **System** → **Storage**.

?????????? ?????? ?? Samsung Tizen SSSP4-SSSP10

Перед установкой проверьте модель панели и [версию прошивки](#). Для стабильной работы используйте проводное подключение и отключите режимы энергосбережения.

????????????? ?????? ?? SSSP4–SSSP6 ? ?????????

1. Нажмите **HOME** на пульте.
2. Откройте **URL Launcher Settings**.

Пункт URL Launcher Settings на панели Samsung

3. Выберите **Install Web App**.

Команда Install Web App

4. Введите адрес приложения:
`https://s.ar.digital/t`
5. Вернитесь в домашнее меню и откройте **URL Launcher**.

Запуск установленного приложения через URL Launcher

????????????? ?????? ?? SSSP4–SSSP6 ? USB

1. Создайте в корне USB-накопителя каталог **SSSP**.
2. Скачайте в него файлы [sssp_config.xml](#) и [АдвантеджPlayer.wgt](#).
3. Подключите накопитель к панели.
4. Нажмите **HOME** и откройте **URL Launcher Settings**.

URL Launcher Settings для установки с USB

5. Выберите **Install from USB Device**.

Команда Install from USB Device

Если загрузка приложения с сервера не начинается, проверьте подключение панели через другую сеть или используйте USB-установку.

???????? SSSP10

При первом запуске панели:

1. Укажите актуальные дату и время. PIN-код по умолчанию — 000000.
 2. Подключите Ethernet-кабель или выберите Wi-Fi и введите пароль.
 3. Нажмите «Перейти» и дождитесь сообщения об успешном подключении.
 4. Выберите тип установки «Основная настройка».
 5. Укажите альбомную или книжную ориентацию.
 6. Для автовыключения выберите «Выключено».
-

???????? ?????? ?? SSSP10

1. Нажмите **HOME** и откройте выбор типа проигрывателя.

Выбор типа проигрывателя на SSSP10

Меню проигрывателя на SSSP10

2. Выберите «Пользовательское приложение».
3. Введите адрес <https://s.ar.digital/t>.

Выбор пользовательского приложения

Ввод адреса приложения на SSSP10

Подтверждение адреса приложения

4. Нажмите «Перейти» и подтвердите выбор кнопкой **OK**.
 5. Дождитесь сообщения об успешной установке и автоматическом запуске.
-

???? URL Launcher ?? ??????????????

1. Нажмите **MENU** на пульте.
2. Откройте **System**.
3. Найдите параметр **Play Via**.
4. Выберите **URL Launcher**. На новых моделях пункт может называться **Custom App** или «Веб-браузер».

Если приложение не запускается, проверьте URL, откройте на панели <https://api.ar.digital>, перезапустите панель и проверьте свободное место в **System** → **Storage**.

?????????? ?????????????? Tizen

- на SSSP4 запуск следующего видео может задерживаться примерно на секунду;
- при переключении роликов с разными параметрами может появляться чёрный экран;
- для стабильного воспроизведения рекомендуется Full HD-контент с одинаковыми параметрами видео;
- видео нельзя перекрыть текстом, изображениями и другими элементами;
- максимальное разрешение изображения — 8192 × 8192 пикселей;
- для Web Frame сайт не должен передавать заголовок `X-Frame-Options`, запрещающий встраивание;
- для синхронного воспроизведения используйте панели одинаковой модели, версии ОС и прошивки.

?????????? ?? ? ???????????

???????????????????? ???? ?

Автоконфигурация оптимизирует системные параметры устройства для постоянной работы Плеера.

“ **Важно.** Используйте автоконфигурацию только на устройствах, выделенных для трансляции. Не запускайте её на кассовых и персональных рабочих компьютерах.

???????????? ???? ?

1. Откройте Плеер.
2. Перейдите в **Настройки** → **General**.
3. Нажмите **Auto configure...**
4. Подтвердите запрошенные разрешения и изменения.

При отключении автоконфигурации изменённые параметры возвращаются к значениям по умолчанию. В Windows после включения или отключения функции подождите одну минуту и перезагрузите компьютер.

iOS

Плеер запрашивает разрешение на использование камеры и микрофона.

Android

Автоконфигурация может изменить следующие параметры:

- запуск Плеера при старте операционной системы;
- блокировку экрана;
- правила обновления приложений;
- параметры производительности Wi-Fi;
- права администратора и root-права, если они требуются;

- использование Плеера как системного лаунчера.

Доступный набор изменений зависит от прав приложения и конфигурации устройства.

Windows

На Windows доступны три уровня автоконфигурации.

???????????? ?????

- включает автозапуск Плеера;
- настраивает электропитание, гибернацию и обработку системных ошибок;
- отключает энергосбережение и включает максимальную производительность;
- оптимизирует беспроводные адаптеры, периферийные устройства и аппаратные службы управления питанием.

???????????? ?????

Включает минимальный режим и дополнительно:

- скрывает панель задач, значки и фон рабочего стола;
- настраивает автоматический вход и восстановление после сна;
- изменяет параметры загрузчика, экранов, меню «Пуск» и горячих клавиш;
- настраивает аппаратные кнопки и звук;
- отключает автоматические обновления Windows.

???????????? ?????

Включает предыдущие режимы и дополнительно:

- настраивает сетевые исключения Плеера и политики декодирования видео;
- отключает системные эффекты, подсказки, push-уведомления, телеметрию и Cortana;
- блокирует служебные клавиши и автоматические перезагрузки для обновлений;
- управляет системными предупреждениями, контекстными меню и Центром уведомлений;
- оптимизирует файл подкачки, приоритеты процессов, сенсорные события и жесты;
- удаляет рекомендуемые приложения и плитки Windows 10;
- принудительно применяет выбранные изменения.

???????????? ???? ?????

После перезагрузки убедитесь, что Плеере запускается автоматически, устройство не переходит в режим сна, а воспроизведение начинается без ручного входа в систему.

???????????? ???? ??????? ?? ??

Android ? ??????????

???????????? ????????

Перед установкой Плеера последовательно проверьте устройство. Инструкция рассчитана на специалиста, который может изменять системные параметры Android.

1. ?????????? ????? ? ??????

1. Откройте **Настройки** → **Система** → **Дата и время**. На некоторых устройствах раздел находится в дополнительных настройках.
2. Включите получение времени из сети или от оператора.
3. Если автоматическая настройка недоступна, укажите дату, время и часовой пояс вручную.
4. Перезагрузите устройство и убедитесь, что настройки сохранились.

Настройки даты, времени и часового пояса в Android

Если время сбрасывается после перезагрузки, проверьте аппаратные часы устройства и доступность NTP-сервера. Для настройки через [Android Debug Bridge](#) используйте адрес своего NTP-сервера и нужный часовой пояс:

```
adb shell settings put global ntp_server <адрес_NTP-сервера>
adb shell settings put global auto_time 1
adb shell setprop persist.sys.timezone "Europe/Moscow"
adb shell service call alarm 3 s16 "Europe/Moscow"
```

2. ?????????? ?????????????? ? ??????

1. Подключите устройство к Wi-Fi или проводной сети.
2. Откройте любой сайт в браузере, чтобы проверить доступ в интернет.

3. Для облачной поставки откройте <https://api.ar.digital>. Ответ сервера подтверждает доступность адреса.

Ответ API-сервера при успешном подключении

Для On-Premises используйте адрес API из раздела **Загрузки** в личном кабинете.

Расположение адреса API для On-Premises в разделе «Загрузки»

3. ?????????? ??????

1. Откройте **Настройки** → **Хранилище**.
 2. Оставьте не менее 500 МБ свободного места.
 3. При необходимости очистите кеш приложений и удалите ненужные файлы.
-

4. ?????????? ??????? Android

1. Откройте **Настройки** → **О телефоне** → **Версия Android**.
 2. Сверьте версию с [системными требованиями Плеера](#).
 3. Если версия не поддерживается, обновите систему или выберите совместимое устройство.
-

5. ?????????? ?????????? APK

1. Откройте **Настройки** → **Безопасность** или **Приложения и уведомления**.
2. Найдите пункт **Установка неизвестных приложений**.
3. Разрешите установку для браузера или файлового менеджера, через который будет открыт APK-файл.

Разрешение установки неизвестных приложений в Android

“ **Важно.** Устанавливайте Плеер только из полученного дистрибутива. После установки верните стандартные настройки безопасности.

6. ?????????? ??????????

Если установка или подключение завершаются ошибкой, временно отключите VPN и проверьте правила защитного ПО. После диагностики верните защиту в обычный режим.

7. ?????????????? ????????????

Перезагрузите устройство перед установкой, чтобы применить системные настройки и освободить оперативную память.

8. ???????????? ? ???????????? ??????

- 1. Откройте APK-файл через файловый менеджер и завершите установку.
- 2. Запустите Плеер.
- 3. Выполните автоконфигурацию и перезагрузите устройство.

Выбор режима автоконфигурации Плеера

Подробности режимов приведены в статье [«Автоконфигурация Плеера»](#).

????????????? ??????

Для полноэкранного воспроизведения можно включить нативный режим: **Общие → Графика → Воспроизведение видео → Нативно**. Этот режим не подходит для веб-компонентов и многослойных шаблонов.

Выбор параметров графики в Плеере

Нативный режим воспроизведения видео

????????????? ??????

После установки обновите Плеер из главного меню или отправьте команду обновления из раздела **Устройства** в личном кабинете.

Кнопка обновления в главном меню Плеера

Команда обновления Плеера в личном кабинете

При наличии прав **Device Owner** обновление выполняется автоматически. В остальных случаях подтвердите установку на устройстве.

Если настройка не завершилась, повторно проверьте свободное место, версию Android, дату и время, доступ к сети и правила защитного ПО. При необходимости напишите в поддержку: support@goadvantage.ru.

?????????? ???? ???

Обновление Плеера

??? ?????????? ??????

Плеер можно обновить непосредственно на устройстве или удалённо из личного кабинета. Для удалённого обновления устройство должно быть подключено к платформе и находиться на связи.

????????? ?????????? ????????

Откройте Плеер. Номер установленной версии отображается в правом верхнем углу.

Версия Плеера в интерфейсе программы

Версию подключённого Плеера также можно посмотреть в свойствах устройства в личном кабинете.

?????????? ?????? ???????????

1. Откройте раздел «Устройства».
2. Выберите нужное устройство.
3. Перейдите на вкладку «Управление».
4. Нажмите «Обновление».
5. Подтвердите действие.

Команда обновления Плеера в личном кабинете

Для нескольких устройств нажмите «Выбрать», отметьте нужные точки вещания и запустите команду из правой панели.

?????????? ?????? ?? ??????????????

1. Откройте Плеер.
2. Нажмите «Обновить Player».
3. Дождитесь завершения обновления и повторного запуска программы.

??? ?????????????????? ?????????? Early Access

Используйте Early Access только на тестовом устройстве перед массовым распространением версии.

1. Откройте в Плеере меню «Приложение».
 2. Нажмите «Early Access версия» и подтвердите включение.
 3. Вернитесь к обновлению и установите предложенную версию.
 4. Проверьте воспроизведение, синхронизацию и удалённые команды.
-

????????????? ??????????????

1. Убедитесь, что устройство снова появилось в сети.
2. Сравните номер версии с ожидаемым.
3. Запросите скриншот экрана или проверьте воспроизведение кампании.

Если устройство не вернулось в сеть, выполните [проверки подключения Плеер](#). История изменений версий доступна в [разделе версий Плеера](#).