

?????????? ?

??????????????

- [Системные требования Плеера](#)
- [Какая прошивка должна быть установлена на проф. панели Tizen перед установкой Плеера?](#)

????????? ?????????? ???????

Плеер работает на Windows, Android, Linux, iOS, macOS, LG webOS и Samsung Tizen. Выберите конфигурацию с учётом шаблонов, разрешения контента, сбора статистики и видеоаналитики.

Windows

Параметр	Минимально	Рекомендуется
ОС	Windows 7 x86 Home Premium	Windows IoT Enterprise LTSC 2016 и выше
Процессор без распознавания лиц	Intel Atom x5-Z8300, 1,44 ГГц	Intel Core i5, 3 ГГц, четыре ядра и выше
Процессор с распознаванием лиц	Intel Core i3/i5/i7 поколения Sandy Bridge и новее, поддержка AVX	Конфигурация подбирается с учётом нагрузки проекта
Оперативная память	2 ГБ	4 ГБ и более
Видеопамять	512 МБ	1 ГБ и более
Накопитель	HDD 32 ГБ	SSD 128 ГБ и более

Для Windows предоставьте Плееру права администратора. Для Digital Signage предпочтительна редакция Windows IoT Enterprise LTSC/LTSC: фоновые службы домашних редакций Windows 10 могут мешать стабильной трансляции на слабом оборудовании.

Обезличенное распознавание атрибутов лиц поддерживается на Windows 7, 8/8.1 и 10. Минимальный процессор — Intel Core i3 с AVX. Для стабильной работы предпочтительна камера без автофокуса. Модуль подключается отдельно.

Android

Параметр	Минимально	Рекомендуется
ОС	Android 5.1	Android 8 и выше
Процессор	Cortex-A7, 1,5 ГГц, четыре ядра	Cortex-A55, 2 ГГц, четыре или восемь ядер
Графика	Mali-450 MP	Mali-T820
Оперативная память	1 ГБ	4 ГБ и более

Для полного набора функций нужны root-права на Android 7 и права администратора на Android 6 и выше. Без них удалённое обновление и режим киоска могут работать не полностью.

Linux

Параметр	Минимально	Рекомендуется
ОС	Ubuntu Desktop 24.04 LTS или аналог, ядро 5.15 и выше	Ubuntu Desktop 24.04 LTS или аналог
Процессор	Intel N100	x86, 2,4 ГГц, четыре ядра Tiger Lake и выше
Оперативная память	4 ГБ DDR4	8 ГБ DDR4 и более
Накопитель	SSD 128 ГБ	SSD 256 ГБ и более

Видеоаналитика не поддерживается на конфигурациях ниже рекомендуемых.

iOS ? macOS

- iOS 12 и выше;
- macOS 10.13 и выше;
- видеоаналитика на macOS поддерживается в версиях Плеера выше 5.24.

LG webOS

- webOS 3.0 и выше;
- SCAP 1.5 и выше;
- обмен данными по HTTP или HTTPS.

Видеоаналитика на webOS не поддерживается.

Samsung Tizen

Платформа	Период	ОС	Примеры серий
SSSP3	2016–2017	Tizen 3.0	DM, PM, QMF, QMC
SSSP4	2018–2019	Tizen 4.0	QMR, QMT, QME
SSSP5	2020–2021	Tizen 5.5	QMN, QMA, QLS

SSSP6	2022–2023	Tizen 6.5	QHC, QBC, QMC
SSSP7	с 2024 года	Tizen 7.0 и выше	QXC, QXC-D

Плеер обменивается данными по HTTP или HTTPS. Видеоаналитика на Tizen не поддерживается. Перед установкой проверьте [требуемую прошивку панели](#).

????

Для близкой к реальному времени реакции на команды, скриншоты, изменение медиаплана, статуса и загрузку контента рекомендуется скорость соединения с сервером от 2 Мбит/с. Для потокового видео и других внешних источников добавьте требуемую пропускную способность самого потока.

Не подключайте устройства вещания к публичным Wi-Fi-сетям.

????????? ??????????

Минимальная конфигурация рассчитана на полноэкранный шаблон Full Screen Static без сбора статистики: HD-видео MP4/H.264, 30 кадров/с, битрейт до 1500 Кбит/с, рекомендуемый размер файла до 4 ГБ.

Рекомендуемая конфигурация рассчитана на многослойные шаблоны, статистику и видеоаналитику: Full HD MP4/H.264, 30 кадров/с, битрейт до 10 000 Кбит/с, рекомендуемый размер файла до 4 ГБ.

Конфигурации для видеостен, Ultra HD и сложных многослойных проектов рассчитываются отдельно.

????? ?????????? ??????? ?????? ????????????????? ?? ?????? ?????????? Tizen ?????? ?????????????? ??????????

При развертывании проектов Digital Signage на базе профессиональных панелей Samsung со встроенной ОС Tizen (SSSP — Samsung Smart Signage Platform), критически важным фактором стабильности является версия прошивки (Firmware).

Встроенный Плеер зависит от версии ОС. Проблемная или устаревшая прошивка может приводить к пропаданию звука, зависанию видео или чёрному экрану.

Вы можете встретиться с плавающими багами на Tizen (например, микроподтормаживания видео, зависания при переходе между контентом, черный экран после перезагрузки). Эта матрица совместимости помогает быстро определить, нужно ли откатывать или обновлять прошивку панели для обеспечения стабильной работы 24/7.

Скачать актуальную прошивку для профессиональной панели и инструкцию по её обновлению можно на сайте производителя:

<https://www.samsung.com/global/displaysolutions-download/>

????????? ?????????????????????? ????????????

❗ **Важно:** Статус Recommended («Рекомендовано») означает, что на этой версии не зафиксировано критических ошибок при воспроизведении тяжёлого контента и синхронизации.

Tizen 2.4 — SSSP4

(Серии: PMxxF, PMxxH, PHxxF) | T-HKMLAKUC

- **Рекомендованная версия: 2160.x** (самая стабильная из последних).

- *Альтернатива:* 2140.x, 2120.x, 2080.x.
- *Критические баги на других версиях:* До версии 2080 массовые проблемы с SSL-сертификатами и API даты. На версиях 2100/2130 — критические баги API. На 2131.x отваливается звук на видео.

(Серии: OMF, OHF, OHF-V, OMH-T) | `T-HKML0DWWC`

- **Рекомендованная версия: 2100.x.**
- *Критические баги на других версиях:* Версии ниже 2100 и 2130.x вызывают фатальные сбои в работе Плеера.

Tizen 3.0 — SSSP5

(Серии: QBxxH, QMxxH, QHxxH, DBxxJ) | `T-KTMLAKUC`

- **Рекомендованная версия: 2080.2** (считается "золотым стандартом" для этой серии).
- *Альтернатива:* 2110.x - 2130.x (но могут быть проблемы с бесшовным видео).
- *Критические баги на других версиях:* Версии ниже 2040.7 могут уходить в черный экран после перезагрузки. Версия 2090.4 имеет сломанный API обновления (getFirmwareVersion error).

Tizen 4.0 — SSSP6

(Серии: QBxxN, QMxxN, QExxN, OMxxN, SHxxRN) | `T-KTM2ELAKUC`

- **Рекомендованная версия: 2380.x.**
- *Альтернатива:* Широкий пул версий от 2390.x до 2450.x работает стабильно.
- *Критические баги на других версиях:* Версии серии 2320.x - 2340.x вызывают сильные лаги на видео. Версии 2211.x - 2220.x имеют баг "обрезанного старта" (видео не начинается с 00:00).

Tizen 5.0 — SSSP7

(Серии: QPxxR, QMxxR, QExxR, OMxxR, SHxxRN) | `T-MSMLWWC`

- **Рекомендованная версия: 1300.x.**
- *Альтернатива :* 1241.x, 1250.x.
- *Критические баги на других версиях:* Почти все версии от 1030.x до 1230.x отмечены как нестабильные (включая проблему, когда экран остается черным при старте портретной ориентации).

Tizen 6.5 — SSSP10

(Серии: QBxxB, QMxxB) | `S-PTMWWC`

- **Рекомендованная версия: 1140.x, 1100.x, 1090.x.**

- *Критические баги на других версиях:* Версии ниже 1040.x страдают от микро-блэкаутов (черных вспышек) при смене контента с картинок на видео. На 1070.x сломано воспроизведение видео.

Tizen 7 — SSSP11

(Серия: QMxxC) | S-PTMLWWC

- **Рекомендованная версия: 1080.x.**
- *Альтернатива :* 1030.x - 1060.x.
- *Известные баги:* На версии 1090.x сломано воспроизведение видео в портретной (вертикальной) ориентации.

(Серия: QBxxC) | S-KSU2EWW

- **Рекомендованная версия: 1100.x** (однако заявлено, что баг с портретным видео все еще может присутствовать).

???????? ???? ? ???? Tizen

1. **Портретный режим — зона риска:** Огромное количество багов на разных версиях Tizen (особенно Tizen 3.0 и Tizen 7) связано с падением Плеера при ротации видео на 90/270 градусов.
2. **Бесшовное видео :** Если в вашем проекте важен идеальный переход между видеороликами (без черных кадров), тщательно подбирайте прошивку. Часто Samsung ломает эту функцию в минорных обновлениях