

?? ????????? ?????????????? ??????
? ????????????

Ошибка «Код подключения не найден» означает, что Плеере не смог сопоставить введённый код с устройством на указанной платформе.

Ошибка кода подключения

?????????? ???

Откройте устройство в личном кабинете и повторно посмотрите код подключения.
Используйте новый код без пробелов и опечаток. Пошаговая инструкция: [«Как повторно посмотреть код подключения»](#).

?????????? ??????????????

Убедитесь, что устройство подключено к интернету и может открыть внешние сайты.
Проверьте дату и время устройства: существенное расхождение может мешать защищённому соединению.

?????????? ?????? ??????????

Если платформа работает не на стандартном домене, укажите в Плеере её актуальный адрес сервера. Адрес можно найти в разделе «Загрузки» личного кабинета.

Раздел с адресом сервера

Если код, сеть и адрес верны, передайте специалисту текст ошибки, адрес платформы и версию Плеера.

Revision #1

Created 2026-08-09 12:50:54 UTC by Амаль Сулейманов

Updated 2026-08-09 12:51:00 UTC by Амаль Сулейманов