

???????????? ?

??????????

- [Не удаётся подключить Плеер к платформе](#)
- [Как повторно посмотреть код подключения](#)

?? ????????? ????????????? ??????
? ???????????

Ошибка «Код подключения не найден» означает, что Плеере не смог сопоставить введённый код с устройством на указанной платформе.

Ошибка кода подключения

?????????? ??

Откройте устройство в личном кабинете и повторно посмотрите код подключения.

Используйте новый код без пробелов и опечаток. Пошаговая инструкция: [«Как повторно посмотреть код подключения»](#).

?????????? ?????????????

Убедитесь, что устройство подключено к интернету и может открыть внешние сайты. Проверьте дату и время устройства: существенное расхождение может мешать защищённому соединению.

?????????? ?????? ??????????

Если платформа работает не на стандартном домене, укажите в Плеере её актуальный адрес сервера. Адрес можно найти в разделе «Загрузки» личного кабинета.

Раздел с адресом сервера

Если код, сеть и адрес верны, передайте специалисту текст ошибки, адрес платформы и версию Плеера.

??? ????????? ?????????????? ???
??????????????

Код понадобится, если точка вещания уже создана в личном кабинете, но Плеере ещё не подключён к ней.

?????????? ???

1. В личном кабинете откройте раздел «Устройства».
2. Найдите нужное устройство.
3. Откройте его контекстное меню и выберите «Код подключения».

Пункт «Код подключения» в меню устройства

4. Скопируйте код из открывшегося окна.

Окно с кодом подключения

5. На устройстве откройте Плеер, нажмите «Подключить устройство», вставьте код и подтвердите действие.

?????????? ?????????????

Вернитесь в раздел «Устройства». После подключения точка вещания должна перестать иметь статус «Не подключено».

Если Плеер сообщает, что код не найден, выполните [проверки подключения к платформе](#).