

????? ? ???? ???? ? ?
 ??????: ? ???? ???? ?

Сбор данных на устройстве зависит от камеры, её размещения и настроек Плеера.

1. ????????????? ????????

Проверьте тип подключения, разрешение, угол обзора, освещение и размер лица в кадре. Основные требования собраны в [руководстве по размещению камеры](#).

2. ????????? ???? ?????

Если требуется проверить аналитику до создания кампании, используйте [быструю настройку сбора без кампании](#). После настройки убедитесь, что Плеере видит камеру и отправляет события.

3. ?????????? ?????????? ????????

Убедитесь, что Плеере видит камеру, события формируются, а устройство остаётся подключённым к платформе. Сначала проверяйте один Плеер и короткий тестовый период, затем распространяйте настройки на остальные устройства.

???? ????????????? ???

Проверяйте последовательно: доступность камеры, настройки сбора, воспроизведение кампании и связь Плеера с платформой. Если Плеер отправляет события, но они не появились в CMS, продолжите с [проверкой статистики в CMS](#).