

?????: ?????? ? ????
??????

- [С чего начать](#)
 - [Камеры и сбор данных в Плеере: с чего начать](#)
- [Камеры](#)
 - [Как выбрать и расположить камеру для аналитики аудитории](#)
- [Сбор данных](#)
 - [Как быстро настроить сбор аналитики без запуска кампании?](#)

? ???? ???????

С чего начать

??????? ? ????? ???????? ?
????????: ? ????? ????????

Сбор данных на устройстве зависит от камеры, её размещения и настроек Плееру.

1. ????????????? ???????

Проверьте тип подключения, разрешение, угол обзора, освещение и размер лица в кадре. Основные требования собраны в [руководстве по размещению камеры](#).

2. ????????????? ????? ???????

Если требуется проверить аналитику до создания кампании, используйте [быструю настройку сбора без кампании](#). После настройки убедитесь, что Плеере видит камеру и отправляет события.

3. ????????????? ????????????? ???????

Убедитесь, что Плеере видит камеру, события формируются, а устройство остаётся подключённым к платформе. Сначала проверяйте один Плеер и короткий тестовый период, затем распространяйте настройки на остальные устройства.

???? ????????????????? ???

Проверяйте последовательно: доступность камеры, настройки сбора, воспроизведение кампании и связь Плеера с платформой. Если Плеер отправляет события, но они не появились в CMS, продолжите с [проверкой статистики в CMS](#).

??????

??? ?????? ? ??????????
?????? ??? ??????????
?????????

Правильный выбор и размещение камеры влияют на полноту и точность аналитики. Сначала проверьте параметры оборудования, затем выберите точку установки и выполните тестовую съёмку.

????????? ? ??????????

????????

- Разрешение не ниже 1280×720px (720p).
- Кадровая частота минимум 25 кадров/сек.
- Обязательное отсутствие автофокуса.
- Обеспечьте хорошее освещение и корректную установку для правильного распознавания лиц.

IP-?????

- RTSP: Используйте камеры, поддерживающие поток RTSP (с/без авторизации). Работает на Windows, Linux x86x64.
- MJPEG: Используйте камеры, поддерживающие поток MJPEG по HTTP (с/без авторизации). Работает на Windows, Linux x86x64, Android.

???????????????????? ?????????????????????

- iOS
- Windows
- Android
- Linux x86x64

Вопросы и ответы

Для сбора аналитики по лицам включите необходимые настройки в Плеере. Это можно сделать локально в приложении или через планировщик команд в личном кабинете.

Вопросы и ответы

Для достижения наилучшего качества работы системы Arbox и других камер с устройствами, на которых установлен Плеер, соблюдайте следующие правила.

1. Высота — 2,2 м ?

Поскольку система анализирует лица, камера должна находиться на такой высоте, чтобы четко захватывать лица проходящих людей. Слишком высокое расположение может привести к тому, что камера будет видеть макушки или частично скрытые лица.

устройствами, на которых установлен Плеер, соблюдайте следующие правила

2. Расстояние — 4 м ?

Чем ближе человек проходит к камере, тем точнее распознавание. Если расстояние будет слишком большим, система может не зафиксировать лицо или обработать его с меньшей точностью.

устройствами, на которых установлен Плеер, соблюдайте следующие правила

3. Избегайте яркого света ?

Солнечные блики или искусственная засветка (например, от мощных ламп или окон) могут ухудшить качество изображения. Размещайте датчик так, чтобы в него не светило прямое солнце или другие источники яркого света.

устройствами, на которых установлен Плеер, соблюдайте следующие правила

4. Расстояние — 4 м ?

Идеальное место для установки – проходная зона, где люди не задерживаются (коридоры, входы), а не зоны ожидания или рабочие места. Если датчик будет направлен в область, где люди стоят или сидят подолгу, система может ошибочно считать одного человека несколько раз.

устройствами, на которых установлен Плеер, соблюдайте следующие правила

5. Высота — 2,2 м ?

Если две камеры направлены друг на друга или их углы обзора пересекаются, система может дублировать данные. Оптимальный вариант – параллельное расположение камер, чтобы каждая охватывала свою зону без перекрытий.

устройствами, на которых установлен Плеер, соблюдайте следующие правила

6. ?????????? ?????? ?? 15–30° ?????

- Наклоняйте камеру слегка вниз — это улучшает обзор лиц.
- Избегайте углов более 45° — они могут исказить изображение.
- Направляйте камеру на зону прохода под естественным углом.

7. ???????? ??????????????

Убедитесь, что в поле зрения нет:

- Колонн, стоек или перегородок
- Подвесных элементов (плакатов, светильников)
- Растений или временных объектов

Оставляйте не менее 50 см свободного пространства по краям зоны прохода.

8. ?????? ?????????????? ??????????

- Лучше всего, когда люди пересекают кадр перпендикулярно.
- Избегайте положения, при котором люди идут прямо на камеру или от неё.
- Для сложных траекторий используйте несколько камер с разными ракурсами.

9. ?????????? ???????

- Выбирайте прочные кронштейны без люфта.
- Для улицы используйте антивандальные корпуса.
- После монтажа проверьте, нет ли вибрации от ветра или шагов.

10. ?????????? ????? ?? ?????????????????? ??????????

1. Сделайте пробный монтаж
2. Проверьте качество по тестовым записям:
 - Четко ли видны лица?
 - Есть ли слепые зоны?
 - Мешают ли блики/тени?
3. Только после успешных тестов — окончательная установка

11. ?????????????? ???????

Каждые 3–4 месяца:

- Аккуратно очищайте объектив

- Подтягивайте крепежные элементы
- Убедитесь, что в зоне обзора не появилось новых помех

После монтажа проверьте поступление данных в личном кабинете. Если статистики нет, пройдите [чек-лист диагностики CMS](#).

???? ?????

Сбор данных

???? ?????? ?????????? ????
????????????? ??? ??????????
?????????????

В статье раскрыта тема «Как быстро настроить сбор аналитики без запуска кампании».

???????????? ?????? ????????

Чтобы начать сбор статистики без запуска кампании, выполните следующие действия:

- Добавьте новое устройство на платформу и подключите Плеер к платформе или используйте уже подключенное устройство;
- Убедитесь, что на устройство назначена подписка «Content views analytics»; В Плеере в разделе «Обезличенное распознавание атрибутов лиц» включите параметры «Демография (возраст, пол)» и «Путь клиента (Track ID)»;

Убедитесь, что на устройство назначена подписка «Content views analytics»

Убедитесь, что на устройство назначена подписка «Content views analytics»

- В разделе «Соединение» включите «Отправить данные об аудитории»;

В разделе «Соединение» включите «Отправить данные об аудитории»

- Нажмите «Продолжить воспроизведение».

Настройка завершена. Примерно через три часа данные аудитории начнут отображаться в личном кабинете, на страницах «Инсайты о посетителях», «Лиды и отказы», "Статистика устройств".