

???? ? ??????? ???????

Как безопасно обновить Плеер, перезагрузить устройство и подготовить обращение в поддержку.

????????? ??????

Откройте настройки Плеера и выберите «Обновить Player» либо выполните удалённое обновление из личного кабинета.

Команда обновления Плеера

Подробный порядок и меры предосторожности приведены в статье [«Как обновить Плеер»](#).

????????????????? ?????????????

Если после обновления сбой повторяется, перезагрузите устройство и проверьте воспроизведение ещё раз. Не переустанавливайте приложение и не удаляйте локальные данные без участия специалиста.

????????????? ??????? ? ?????????????

Укажите время сбоя, модель устройства, версию Плеера, название кампании и описание того, что было на экране. Приложите скриншот или короткое видео, если ошибку можно зафиксировать визуально.

Revision #1

Created 2026-08-09 12:57:13 UTC by Амаль Сулейманов

Updated 2026-08-09 12:57:19 UTC by Амаль Сулейманов