??????? ???????? ?? ???????????? ? ???????????

> После сохранения кампании контент загружается на устройство автоматически. Во время синхронизации уже загруженные файлы могут воспроизводиться раньше остальных.

????????? ????????

1. Убедитесь, что устройство подключено к интернету.
2. Откройте его карточку в разделе «Устройства».
3. Проверьте состояние загрузки контента.

Загрузка контента на устройство

Дождитесь полной загрузки, особенно после добавления больших видеофайлов.

????????? ??????? ??????

- срок жизни отдельного файла и всей кампании не истёк;
- дата, время и часовой пояс устройства верны;
- кампания находится в медиаплане на нужный период;
- её приоритет не ниже другой активной кампании;
- нужный файл добавлен в опубликованную версию кампании.

Если не воспроизводится вся кампания, начните с инструкции «Кампания не воспроизводится или не обновилась». Если экран остаётся полностью пустым, откройте чек-лист «Чёрный экран».

Revision #1
Created 2026-08-09 12:56:58 UTC by Амаль Сулейманов
Updated 2026-08-09 12:57:02 UTC by Амаль Сулейманов