???????? ?? ?????????????? ??? ?? ??????????

> Если в личном кабинете кампания имеет статус «Проигрывается», но на устройстве её нет, проверьте подписку и назначение кампании.

????????? ???????? ??????????

1. Откройте раздел «Устройства».
2. Найдите нужное устройство и проверьте поле подписки.
3. Если подписки нет, откройте вкладку подписок устройства и выберите свободную подписку подходящего плана.

Подписка устройства

Назначать лицензии также можно из раздела «Подписки». Если свободных активных лицензий нет, обратитесь к владельцу платформы или менеджеру.

????????? ????????

1. Убедитесь, что в кампании есть контент.
2. Проверьте её период и расписание.
3. Откройте медиаплан и убедитесь, что кампания назначена на нужное устройство.
4. Сверьте приоритет с другими кампаниями.
5. Сохраните изменения и дождитесь завершения синхронизации.

Если загрузилась только часть материалов, продолжите по инструкции «Контент не отображается в трансляции».

Revision #1
Created 2026-08-09 12:56:48 UTC by Амаль Сулейманов
Updated 2026-08-09 12:56:53 UTC by Амаль Сулейманов