?????????? ??????: ? ???? ??????

> Начинайте диагностику с определения границ сбоя. Проверьте, затронуты одно устройство или несколько, одна кампания или весь контент, а также когда проблема появилась впервые.

????????????????? ????????

1. **Питание и экран.** Убедитесь, что устройство включено, выбран правильный видеовход и экран не находится в спящем режиме.
2. **Плеер.** Проверьте, запущено ли приложение, есть ли код подключения и какой статус показан в личном кабинете.
3. **Сеть и время.** Проверьте доступ к интернету, DNS, дату, время и часовой пояс.
4. **Синхронизация.** Сопоставьте назначенную кампанию, расписание и время последней синхронизации.
5. **Контент.** Проверьте формат, срок жизни, доступность файла и возможность его воспроизведения на этой платформе.
6. **Внешние компоненты.** Отдельно проверьте камеры, датчики, COM-порты, веб-страницы и другие источники данных.

???????? ???????

- нет изображения — чёрный экран;
- кампания не появилась — кампания не воспроизводится или не обновилась;
- Плеер работает нестабильно — сбой в работе Плеера;

Перед обращением в поддержку сохраните время сбоя, модель устройства, ОС, версию Плеера, название кампании и результаты уже выполненных проверок.

Revision #1
Created 2026-08-09 12:56:31 UTC by Амаль Сулейманов
Updated 2026-08-09 12:56:35 UTC by Амаль Сулейманов