

????????????????

- [Кампания не воспроизводится или не обновилась](#)
- [Контент кампании не отображается в трансляции](#)

????????? ?? ??????????????????
??? ?? ??????????????

Если в личном кабинете кампания имеет статус «Проигрывается», но на устройстве её нет, проверьте подписку и назначение кампании.

????????? ?????????? ????????????

1. Откройте раздел «Устройства».
2. Найдите нужное устройство и проверьте поле подписки.
3. Если подписки нет, откройте вкладку подписок устройства и выберите свободную подписку подходящего плана.

Подписка устройства

Назначать лицензии также можно из раздела «Подписки». Если свободных активных лицензий нет, обратитесь к владельцу платформы или менеджеру.

????????? ??????????

1. Убедитесь, что в кампании есть контент.
2. Проверьте её период и расписание.
3. Откройте медиаплан и убедитесь, что кампания назначена на нужное устройство.
4. Сверьте приоритет с другими кампаниями.
5. Сохраните изменения и дождитесь завершения синхронизации.

Если загрузилась только часть материалов, продолжите по инструкции [«Контент не отображается в трансляции»](#).

???????? ???? ??

???????? ? ???? ?

После сохранения кампании контент загружается на устройство автоматически. Во время синхронизации уже загруженные файлы могут воспроизводиться раньше остальных.

???????? ???? ?

1. Убедитесь, что устройство подключено к интернету.
2. Откройте его карточку в разделе «Устройства».
3. Проверьте состояние загрузки контента.

Загрузка контента на устройство

Дождитесь полной загрузки, особенно после добавления больших видеофайлов.

???????? ???? ?

- срок жизни отдельного файла и всей кампании не истёк;
- дата, время и часовой пояс устройства верны;
- кампания находится в медиаплане на нужный период;
- её приоритет не ниже другой активной кампании;
- нужный файл добавлен в опубликованную версию кампании.

Если не воспроизводится вся кампания, начните с инструкции [«Кампания не воспроизводится или не обновилась»](#). Если экран остаётся полностью пустым, откройте чек-лист [«Чёрный экран»](#).