

?????

- [Сбой в работе Плеера](#)
- [После запуска Плеера с рабочего стола пропали все значки. С чем это связано?](#)

???? ? ??????? ???????

Как безопасно обновить Плеер, перезагрузить устройство и подготовить обращение в поддержку.

????????? ??????

Откройте настройки Плеера и выберите «Обновить Player» либо выполните удалённое обновление из личного кабинета.

Команда обновления Плеера

Подробный порядок и меры предосторожности приведены в статье [«Как обновить Плеер»](#).

????????????????? ?????????????

Если после обновления сбой повторяется, перезагрузите устройство и проверьте воспроизведение ещё раз. Не переустанавливайте приложение и не удаляйте локальные данные без участия специалиста.

????????????? ??????? ? ?????????????

Укажите время сбоя, модель устройства, версию Плеера, название кампании и описание того, что было на экране. Приложите скриншот или короткое видео, если ошибку можно зафиксировать визуально.

????? ????????? ???????? ?
???????????? ??????? ????????????? ???
????????? ? ??? ????? ?????????????

В статье раскрыта тема «После запуска Плеера с рабочего стола пропали все значки. С чем это связано».

??? ????????????

В актуальных версиях Плеера оптимизирована опция автоконфигурации таким образом, что после её применения на устройствах с ОС Windows скрываются все значки на рабочем столе.

Эта команда позволяет создавать наиболее оптимальные условия для трансляций на точках вещания.

Заново отобразить значки можно следующим образом:

1. Нажать правую кнопку мыши и в открывшемся окне выбрать вкладку "Вид";
1. Нажать правую кнопку мыши и в открывшемся окне выбрать вкладку "Вид"
2. Во втором открывшемся окне нажать на вкладку "Отображать значки рабочего стола";
2. Во втором открывшемся окне нажать на вкладку "Отображать значки рабочего стола"
3. Таким образом, на рабочем столе вновь отобразятся все Ваши значки.
3. Таким образом, на рабочем столе вновь отобразятся все Ваши значки