

?????? ? ?????????

- [Чёрный экран: что проверить](#)

?????? ??????: ??? ????????????

Чёрный экран появляется, когда устройство связано с кампанией, но в текущий момент ему нечего воспроизводить или контент ещё не загружен.

?????????? ???????????

1. Убедитесь, что кампания не находится на паузе. При необходимости переведите её в активный статус.
Статус кампании
2. Проверьте, что в кампании назначен контент и срок его жизни не истёк.
3. Откройте медиаплан и убедитесь, что текущая дата и время входят в расписание.
Расписание в медиаплане
4. Сверьте приоритет кампании с другими размещениями.

?????????? ???????????????

Убедитесь, что устройство подключено к интернету, его дата и время верны, а загрузка контента завершена. Подробная настройка расписания описана в статье [«Как проверить размещение в медиаплане»](#).

Если после этих проверок экран остаётся чёрным, зафиксируйте время, название устройства и кампании и передайте данные в поддержку.