????? ??????? ????????
??????????????

Поддержка файла зависит не только от его расширения, но и от кодека, операционной системы, режима отображения и возможностей устройства.

Для нового контента используйте наиболее универсальный вариант:

- **видео:** MP4 с видеокодеком H.264;
- **изображения:** JPEG или PNG;
- **аудио:** MP3.

?????

Расширение файла обозначает контейнер, а не способ кодирования видео. Например, два файла MP4 могут использовать разные кодеки и вести себя по-разному.

- **Windows:** MP4 (H.264), FLV (H.263), HEVC (H.265), FLV с прозрачностью. Также поддерживаются AVI, MKV, MOV, WMV, DV, GXF, TS, TP, M4V, MPG, M2V, MXF, MPEG, PMF, PVA, AMV, NUV, M2TS, LXF, ASF, FLI, 3GP, NSV, MVI, NUT, SMV, OGM, OGV, WebM, VRO, TRP, SVI, MTS, DivX, RMVB и VOB. Совместимость этих контейнеров зависит от кодека внутри файла. HEVC воспроизводится в нативном графическом режиме CMS Player.
- **Android:** MP4 (H.264), FLV (H.263), HEVC (H.265), FLV с прозрачностью. HEVC воспроизводится в нативном графическом режиме.
- **macOS:** MP4 (H.264), FLV (H.263), FLV с прозрачностью.
- **iOS:** MP4, F4V, 3GP и MOV с H.264; FLV с H.263. Доступность формата может зависеть от используемого компонента шаблона.
- **Tizen:** MP4 (H.264) с частотой ровно 30 кадров в секунду.

Рекомендуемый размер видеофайла — до 4 ГБ.

?????

- **Windows:** MP3, M4A, WAV.
- **Android:** MP3, M4A.
- **macOS:** MP3, M4A.
- **iOS:** MP3.

CMS Player для Linux поддерживает основные форматы, включая MP4. Аудиоформат M4A не поддерживается.

??????????? ? ????????

- **Изображения:** JPEG, PNG.
- **Анимация:** GIF.

Подготавливайте изображение под размер и соотношение сторон зоны шаблона. Слишком большое разрешение не улучшает качество на экране, но увеличивает потребление памяти и может снизить производительность устройства.

Практические параметры разрешения, частоты кадров и битрейта собраны в статье «Рекомендации по использованию контента».

???-???????? ? ????????? ?????

Платформа может отображать веб-страницы и заданный HTML-код, а также принимать потоковое видео с камер и веб-ресурсов. Результат зависит от браузерного движка, сетевого доступа, протокола источника и возможностей устройства.

Перед использованием такого контента проверьте:

- доступность адреса из сети устройства;
- поддержку протокола и формата потока;
- корректность отображения страницы в CMS Player;
- восстановление показа после временного отключения сети.

????? ???????????? ???????????????

Попробуйте конвертирование, если видео не загружается, использует редкий кодек, имеет слишком большое разрешение или нестабильно воспроизводится на устройстве.

1. Откройте раздел «Контент».
2. Нажмите «Добавить контент».
3. Выберите «Видео с конвертированием».
4. Добавьте файл и дождитесь завершения обработки.
5. Проверьте полученный файл на целевом устройстве.

Выбор загрузки видео с конвертированием

Видео также можно перетащить в предназначенную для конвертирования область раздела «Контент».

Область перетаскивания видео для конвертирования

При добавлении файла непосредственно в кампании используйте соответствующую область загрузки контента.

Добавление нового файла в рекламной кампании

??? ?????? ?????????

После обработки видео:

- используется контейнер MP4;
- видео кодируется в H.264, а аудио — в AAC;
- уменьшается битрейт;
- удаляются метаданные;
- разрешение с сохранением пропорций уменьшается до одной из ступеней: 3840 × 2160, 1920 × 1080, 1280 × 720 или 848 × 480.

???? ???? ?? ???????????

Проверьте:

- расширение и кодек файла;
- размер и разрешение;
- наличие аудиодорожки или нестандартных метаданных;
- свободное место и сетевое соединение;
- поддержку формата на операционной системе устройства.

Если проблема сохраняется, перейдите к инструкции «Почему не загружается контент?».

Revision #2
Created 2026-07-13 17:00:16 UTC by Амаль Сулейманов
Updated 2026-08-05 12:03:18 UTC by Амаль Сулейманов