

?????? ?? ??????????
???????

Если загрузка видео доходит до 100%, но превью не появляется, причиной могут быть метаданные XMP, записанные видеоредактором в файл. Они также способны ухудшать производительность воспроизведения на устройствах.

????????????? ?????? ?????

В Adobe Premiere отключите запись XMP при экспорте:

1. Откройте «Установки» → «Медиаконтент».
2. Отключите «Записать маркеры клипа в XMP».
3. Отключите связывание клипа с метаданными XMP.
4. Экспортируйте видео заново и повторите загрузку.

Текущий файл можно перекодировать в видеоконвертере, например HandBrake. После перекодирования убедитесь, что формат и разрешение соответствуют требованиям из [справочника поддерживаемого контента](#).

???? ????????? ?????????????

Попробуйте загрузить небольшой тестовый файл того же формата. Если он загружается, проблема связана с исходным видео. Если не загружается ни один файл, зафиксируйте название, размер, формат и время попытки и передайте эти данные в поддержку.

Revision #1
Created 2026-08-09 09:14:49 UTC by Амаль Сулейманов
Updated 2026-08-09 09:14:57 UTC by Амаль Сулейманов