

????????????????

- [Контент отображается искажённо или обрезается](#)
- [Видео воспроизводится рывками](#)

???????? ??????????????

???????????? ???? ??????????????

Искажение или обрезка обычно связано с несовпадением ориентации и разрешения контента, шаблона и экрана либо с выбранным режимом масштабирования.

???????????? ?????????????? ??????????

1. В Designer откройте «Проект» → «Настройки проекта».
2. На вкладке «Основные» сравните разрешение проекта с целевым экраном.
3. Для вертикального Full HD-экрана вместо 1920 × 1080 укажите 1080 × 1920.
4. Нажмите «ОК», сохраните проект и загрузите новую версию.

Настройка разрешения проекта

???????????? ??????????

Откройте настройки зоны кампании или слоя «Медиагалерея» в Designer. Сравните режимы «Вписано» и «Описано»:

- «Вписано» показывает файл целиком, но может оставлять свободные поля;
- «Описано» заполняет область, но может обрезать края при другом соотношении сторон.

Настройка масштаба в кампании

Выберите режим под задачу, проверьте предварительное воспроизведение и только после этого обновите шаблон в личном кабинете.

????? ??????????????
???????

????????? ?????????? ??????

1. Загрузите видео в режиме конвертации.
Режим конвертации видео
2. Если исходник имеет разрешение 4K, подготовьте вариант 1080p или 720p.
3. Проверьте другой ролик сопоставимой длительности.

Если тестовый файл воспроизводится нормально, причина связана с параметрами исходного видео.

?????????? ?????? ? ??????????????

Обновите Плеер по инструкции [«Как обновить Плеер»](#) и перезагрузите устройство. Если рывки сохраняются, специалисту нужно проверить системные требования, автоконфигурацию и режим графики Плеера.

Передайте специалисту модель устройства, версию Плеера, разрешение и формат видео, а также примерное время появления рывков.