

?????????? ?

????????????

- [Не удаётся добавить новое устройство](#)

?? ????????? ?????????? ??????
?????????????

Если кнопка добавления устройства не работает или созданное устройство не появляется в списке, сначала проверьте фильтры раздела «Устройства».

????????? ??????????

1. Откройте панель фильтра.
Панель фильтра устройств
2. Сбросьте все выбранные условия.
3. Повторите добавление устройства.
Сброс фильтров

Если кнопка добавления не отображается, попросите администратора проверить права вашей группы. Если устройство уже создано, но Плеере не принимает код, перейдите к инструкции [«Не удаётся подключить Плеер к платформе»](#).

Проблема решена, если новое устройство появляется в списке без активных фильтров и для него можно открыть карточку свойств.