

? ???? ?????

- [Решение проблем: с чего начать](#)

???????? ?????: ? ???? ??????

Сначала определите, где проявляется проблема: в личном кабинете, при подключении устройства, в кампании, на экране или в отчётах. Затем проверьте, затронуты один экран, группа устройств или вся сеть.

???????? ?????

Симптом	Инструкция
Не удаётся авторизоваться или появилась ошибка 403	Не удаётся войти на платформу
Страница отображается неправильно	Ошибка отображения в личном кабинете
Не добавляется или не подключается устройство	Не удаётся добавить устройство или подключить Плеер
Файл зависает при загрузке	Почему не загружается контент
Кампания не обновилась	Кампания не воспроизводится
На экране нет части контента	Контент не отображается в трансляции
Экран чёрный	Чёрный экран
Нет данных в отчётах	Не отображается статистика

???????? ???? ?????

1. Убедитесь, что устройство включено и подключено к интернету.
2. Проверьте его статус и время последнего соединения в личном кабинете.
3. Сверьте период кампании, расписание, выбранные устройства и срок жизни контента.
4. Проверьте, что изменения сохранены, а загрузка на устройство завершена.
5. Повторите проверку на одном устройстве, чтобы отделить общую ошибку от локальной.

????????????? ???????????

Запишите название платформы, компании и устройства, время появления проблемы, версию Плеера и уже выполненные проверки. Приложите скриншот экрана или сообщения об ошибке. Контакты приведены в статье [«Как получить консультацию»](#).