

????????

- [Как получить консультацию](#)

??? ????????? ?????????????

Связаться с технической поддержкой Адвантедж можно:

- по электронной почте support@goadvantage.ru;

??? ???????????? ? ????????????

- название платформы и вашей организации;
- название и ID устройства или кампании;
- дату и время появления ошибки;
- текст сообщения и скриншоты;
- версию Плеера, если проблема связана с воспроизведением;
- краткий список уже выполненных проверок.

Не отправляйте пароль или код двухфакторной аутентификации. Чем точнее указаны симптом, время и затронутые объекты, тем быстрее специалист сможет найти нужные события и воспроизвести проблему.