

?????? ? ?????????

- [Не удаётся войти на платформу](#)
- [Личный кабинет отображается неправильно](#)

?? ????????? ?????? ??
????????????

???????????? ???????? ???????

Убедитесь, что открыли адрес нужной платформы, правильно ввели электронную почту, выбрали нужную раскладку и выключили Caps Lock. При ошибке «Пользователь не найден» прежде всего проверьте логин.

Ошибка «Пользователь не найден»

Если пароль неизвестен, нажмите «Забыли пароль» и восстановите его по электронной почте вместо повторных попыток подбора.

???? ????????????? CAPTCHA ??? ?????????????

После трёх неверных паролей появляется CAPTCHA. Введите правильный пароль и код с изображения. После пяти неверных попыток вход блокируется на 10 минут.

Не пытайтесь войти во время блокировки. Повторные попытки могут увеличить её до одного часа. Дождитесь окончания указанного времени или восстановите пароль.

???? ????????????? ???????? 403

Ошибка 403 после успешной авторизации означает, что учётной записи не хватает права входа на платформу.

Ошибка 403

Попросите администратора открыть группу пользователя и добавить право авторизации. Порядок работы с группами описан в статье [«Как добавить нового пользователя»](#).

Если логин, пароль и права верны, но вход остаётся недоступен, передайте в поддержку адрес платформы, текст ошибки и время последней попытки.

?????? ?????????? ??????????????????
????????????????

????????? ?????????? ??? ?????

1. Откройте личный кабинет в браузере.
2. Запустите инструменты разработчика клавишей **F12** или сочетанием **Ctrl+Shift+I**. На macOS используйте **Option+Command+I**.
3. На вкладке **Network** включите **Disable cache**.
4. Обновите страницу клавишей **F5**.

Закройте инструменты разработчика после проверки: отключение кэша действует, пока они открыты.

????????? ?????? ? ??????????

Если не видны кнопки редактирования контента, кампаний или устройств, попросите администратора проверить права вашей группы.

Если кнопка добавления доступна, но новый объект не появляется в списке, сбросьте фильтры текущего раздела.

Активный фильтр в разделе

???? ?????????? ??????????

Проверьте страницу в другом поддерживаемом браузере. Если ошибка повторяется, передайте в поддержку адрес страницы, название браузера, время проверки и скриншот неправильного отображения.