

CMS — ????????????

- [С чего начать](#)
 - [Управление устройствами](#)
- [Контроль устройств](#)
 - [Как проверить состояние устройств](#)
- [Организация устройств](#)
 - [Как организовать устройства с помощью каталогов и тегов](#)
- [Удалённое управление](#)
 - [Как управлять устройством удалённо](#)
- [Подключение](#)
 - [Как отключить устройство от платформы](#)

? ???? ???????

С чего начать

???????????? ??????????????

Раздел «Оборудование» помогает контролировать экраны после установки Плеера: подключать их к платформе, проверять состояние и выполнять повседневные операции из личного кабинета.

????????? ??????????

1. [Подключите устройство](#), если оно ещё не появилось в личном кабинете.
2. [Проверьте состояние устройства](#): статус, свойства, скриншот и назначенные кампании.
3. [Разложите устройства по каталогам и тегам](#), чтобы быстрее находить экраны и выполнять групповые операции.
4. [Отправьте удалённую команду](#), если нужно перезапустить Плеер, проверить экран или управлять устройством.
5. [Обновите Плеер](#) и снова проверьте состояние.

????????? ??????????????

- [Повторно посмотреть код подключения](#).
- [Отключить устройство от платформы](#).

???? ?????????? ??????????

- Статус «Не подключено»: проверьте код подключения.
- Статус «Не в сети»: перейдите к инструкции [«Не удаётся подключить Плеер к платформе»](#).
- Устройство на связи, но контент не обновился: выполните [проверки кампании и синхронизации](#).
- Чёрный экран: используйте отдельный [диагностический чек-лист](#).

Установка Плеера, подготовка операционной системы, прошивки панелей и сетевая диагностика находятся в базе специалистов.

????????? ??????????

??? ?????????? ???????????
??????????

Раздел «Устройства» показывает подключённые точки вещания и помогает быстро понять, готов ли каждый экран к показу контента.

????????? ??????? ????????????

В личном кабинете нажмите значок экрана в левом нижнем углу.

Переход в раздел «Устройства»

Если нужного устройства ещё нет в списке, [добавьте и подключите его по коду](#).

?????????? ???????

На странице используются следующие состояния:

Статус	Что означает
«Проигрывается»	На устройстве воспроизводится кампания.
«Пауза»	Воспроизведение приостановлено.
«Пустой»	На устройство не назначена кампания.
«Ошибка»	Во время воспроизведения возникла ошибка.
«Не в сети»	Устройство не передаёт актуальное состояние.
«Не подключено»	Созданная точка вещания ещё не связана с Плеером.

Чтобы вывести ID, статус, теги или локацию прямо в списке, нажмите значок шестерёнки и включите нужные столбцы.

Настройка столбцов списка устройств

Устройства и фильтры

Нажмите кнопку фильтра в правом верхнем углу.

Кнопка фильтра в разделе «Устройства»

Можно отбирать устройства:

- по имени;
- по одному или нескольким статусам;
- по тегам;
- по свойствам и дополнительным атрибутам;
- по подписке.

После выбора условий нажмите «Применить». Кнопка «Сбросить» очищает все условия. Для поиска нескольких устройств вставьте их названия отдельными строками в поле имени.

Панель фильтра устройств

Дополнительно можно нажать на показатель в правом блоке страницы: список сразу отфильтруется по выбранному состоянию или тегу.

Детали устройства

Нажмите на устройство. В карточке доступны основные сведения и связанные разделы:

- «Основное» — информация, скриншот экрана, теги, тип и заметки;
- «Управление» — быстрые команды, расписание работы и загрузки;
- «Адрес» — местоположение и дополнительные сведения;
- «Кампании» — назначенные кампании;
- «Подписки» — активные расширения;
- «Профилирование» — профили циклов для Programmatic.

Вкладки свойств устройства

Для проверки фактического изображения запросите скриншот в блоке «Основное». Если нужно выполнить команду, используйте [удалённое управление устройством](#).

Групповые операции

Нажмите «Выбрать», отметьте устройства или каталоги и выполните групповую операцию в правой панели. Перед сохранением проверьте режим изменения: «Перезапись» заменяет выбранные параметры на всех отмеченных устройствах.

Выбор нескольких устройств

Чтобы выгрузить сводную информацию, откройте «Опции» и выберите «Отправить отчёт». Отчёт приходит на выбранный адрес электронной почты и содержит статусы, версии Плеера, время последнего подключения, теги и технические сведения об устройствах.

???? ?????????? ?????????? ??????????????

- Для статуса «Не подключено» повторно [посмотрите код подключения](#).
- Если Плеер не выходит на связь, выполните [проверки подключения](#).
- Если устройство на связи, но кампания не обновилась, перейдите к [диагностике показа](#).

???????????? ???? ?????

??? ???
? ???

Каталоги задают постоянную иерархию устройств, а теги помогают собирать пересекающиеся выборки. Например, экраны можно разложить по городам и одновременно отметить тегами «Витрина», «Касса» или «Требуется проверки».

??

1. В разделе «Устройства» нажмите «Создать каталог».
Кнопка создания каталога
2. Введите название и нажмите «Создать».
3. Нажмите «Выбрать», отметьте устройства и выберите «Переместить».
4. Укажите каталог назначения.

В каталоге можно создавать подкаталоги. Чтобы переименовать каталог или настроить доступ групп пользователей, откройте его контекстное меню.

Настройки каталога устройств

Удаление каталога удаляет из платформы и находящиеся в нём устройства. Перед подтверждением переместите точки вещания, которые нужно сохранить.

????????????????

1. В правом блоке списка тегов нажмите значок карандаша.
2. В менеджере тегов нажмите «Добавить».
3. Введите понятное название тега и сохраните его.

Переход в менеджер тегов

Менеджер тегов устройств

В менеджере можно добавлять, переименовывать, удалять и искать теги, а также назначать им устройства.

????????? ??? ?????????????

Для одного устройства откройте его свойства, найдите поле тегов, введите название и нажмите «Добавить».

Для нескольких устройств:

1. Нажмите «Выбрать» и отметьте нужные устройства или каталог.
2. В правой панели включите изменение тегов.
3. Выберите «Добавление», чтобы сохранить существующие теги, или «Перезапись», чтобы заменить их.
4. Добавьте тег и сохраните изменения.

Если операция применяется к каталогу, тег получают все устройства внутри него. Одному устройству можно назначить несколько тегов.

????????????? ???????

Нажмите на тег в правом блоке страницы — останутся только связанные с ним устройства. Для более сложной выборки откройте общий фильтр и выберите несколько тегов.

Фильтрация устройств по тегу

Кнопка сброса возвращает полный список. Уведомление «Скрытые теги» означает, что у текущего пользователя нет доступа к части тегов.

??? ?????????? ?????? ????????????? ? ??????

- Используйте каталог для постоянной структуры: регион → объект → зона.
- Используйте тег для признака, который встречается в разных каталогах: назначение экрана, модель, ответственный или состояние обслуживания.
- Перед групповой операцией проверьте итоговый список устройств, особенно если применяется режим «Перезапись».

????????? ???? ?????

??? ?????????? ??????????
?????????

Из раздела «Устройства» можно проверить экран и отправить команду Плеера без доступа к устройству на месте. Для выполнения команды устройство должно быть подключено к платформе и находиться на связи.

????????? ??????? ?????????????

1. В личном кабинете откройте раздел «Устройства».
2. Выберите нужное устройство.
3. Откройте вкладку «Управление».

Панель удалённого управления устройством

????????? ??????????

Основные команды сгруппированы по задаче:

- воспроизведение — остановить или продолжить кампанию, включить полноэкранный режим, вывести Плеер на передний план или скрыть его;
- проверка — запросить актуальный скриншот экрана и обновить состояние;
- Плеер — перезапустить или обновить приложение;
- устройство — перезагрузить, выключить, перевести в сон или гибернацию;
- экран и звук — изменить громкость, включить или выключить дисплей.

Команды управления ТВ-панелью работают только при подготовленном подключении экрана, например через RS-232/COM-порт и подходящий переходник.

После отправки команды обновите состояние устройства и проверьте результат. Если команда не выполнялась, сначала убедитесь, что устройство не имеет статуса «Не в сети».

???????????????? ??????????

В блоке «Планировщик команд»:

1. Выберите тип команды и действие.
2. Для немедленного выполнения включите «Запустить сейчас».
3. Для отложенного выполнения укажите дату, время и при необходимости периодичность.
4. Нажмите «Создать» и сохраните изменения.

Команды выполняются по локальному времени устройства. Перед созданием расписания проверьте его часовой пояс.

????????? ?????????? ??????????

Нажмите «Выбрать», отметьте несколько устройств или каталог и задайте действие в правой панели. Если меняются настройки, режим «Перезапись» заменит выбранные параметры на всех отмеченных устройствах.

Для регулярной организации выборок используйте [каталоги и теги](#).

?????? ???????

- [Проверить статус и свойства устройства](#).
- [Обновить Плеер](#).
- [Отключить устройство от платформы](#).
- Открыть расширенные настройки Плеера в [технической справке Плеера](#).

??????????

Подключение

??? ?????????? ?????????? ??
??????????

Эта инструкция поможет сбросить подключение Плеера к текущей платформе
Адвантедж. После сброса Плеера перестанет быть связан с платформой.

??? ????????????

- доступ к устройству с установленным Плеером;
- возможность открыть настройки Плеера.

??? ?????????? ??????????

1. Запустите Плеер и нажмите «Настройки».
2. Откройте вкладку «Соединение».
Вкладка «Соединение» в настройках Плеера
3. Нажмите «Сбросить подключение».
4. Подтвердите действие кнопкой «Сброс».
Подтверждение сброса подключения Плеера

????????? ??????????

После сброса Плеера покажет уведомление об отключении Плеера.

Уведомление об отключении Плеера от платформы

Чтобы снова связать Плеер с платформой, [подключите устройство по коду](#).